

# CODE OF ETHICS AND USER CODE OF CONDUCT for Z-SCHOOL

קוד אתיקה ואמנת שימוש למשתמש – Z-School

שים לב הטקסט בעברית להלן הוא תרגום לצורכי נוחות בלבד, ואינו מחייב. המחייב הוא הטקסט באנגלית בלבד.

גרסה V1.0 עודכנה לאחרונה: Version: [v1.0] • Effective Date: 31 March 2026

מוגש ע"י Z-School חברה פרטית ישראלית מספר 558432274 ("Z-SCHOOL", "המפעיל", "אנחנו", "אנו", "שלנו") לשימוש בקשר עם האתר, ומערכת ניהול הלמידה (פלטפורמת המודל להלן "הפלטפורמה"), ומערכת ניהול הלמידה-כשירות המופעלת ע"י Z-School.

## 1 מטרה והיקף

- 1.1 קוד אתיקה ואמנת שימוש למשתמש זה (להלן: "הקוד") קובע סטנדרטים מחייבים של התנהגות אתית, התנהגות מקצועית, בטיחות ושימוש חוקי בפלטפורמה לכלל משתמשי הפלטפורמה.
- 1.2 קוד זה חל על כל גישה לפלטפורמה ושימוש בה, לרבות ממשקי אינטרנט או מובייל נלווים, סביבות קורסים, תוכן משתמש, תוכן נרכש, הודעות מערכת, הקלטות, מטלות, פונקציות תזמון, אינטגרציות ותכונות קשורות הקשורות לפלטפורמה.
- 1.3 קוד זה משלים ויש לקוראו יחד עם:
  - (i) תנאי השימוש;
  - (ii) מדיניות הפרטיות; ו
  - (iii) ככל שרלוונטי, מדיניות ארגון, תקנוני בית ספר, כללי ממשל פנימיים, נהלי הגנה ושמירה וכללי קורס
- 1.4 קוד זה מסדיר את התנהגות המשתמש. תנאי השימוש מסדירים את הזכויות החוזיות, כתבי הוויתור, הקניין הרוחני, הגבלת האחריות, השיפוי וכללי השימוש בפלטפורמה. מדיניות הפרטיות מסדירה את עיבוד הנתונים האישיים, שמירתם, העברותיהם, הבסיסים החוקיים/ההצדקות, האבטחה וזכויות הפרטיות.
- 1.5 במקרה של סתירה:
  - (i) מדיניות הפרטיות גוברת ביחס לעיבוד נתונים אישיים ועניינים הנוגעים לפרטיות;
  - (ii) תנאי השימוש גוברים ביחס להקצאה החוזית, הרישוי ועניינים משפטיים-תפעוליים אחרים; ו
  - (iii) קוד זה גובר ביחס להתנהגות המשתמש וציפיות אתיות, במידה שהדבר עולה בקנה אחד עם תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

1.6 כל המשתמשים חייבים לפעול באופן חוקי, מכבד ובתום לב, וחייבים לסייע בשמירה על סביבה חינוכית ועבודה בטוחה, מקצועית וחיובית בפלטפורמה.

## 2 הגדרות

מונחים שאינם מוגדרים כאן יישאו את המשמעויות המיוחסות להם בתנאי השימוש. משמעו משתמשים המורשים לנהל תזמון, רשימות תלמידים, הרשאות קבוצות/כיתות, הגדרות ארגוניות ופונקציות תפעוליות קשורות.

- 2.1 "רוכשי תוכן" - משמעו משתמשים או גופים הרוכשים או מעניקי רישיון לתוכן נרכש דרך הפלטפורמה, ומורשים במסגרת תנאי הרישיון החלים להקצות, להפיץ, לרשום או להנגיש בדרך אחרת תוכן כאמור למשתמשים מורשים.
- 2.2 "ספקי תוכן חינוכי" - משמעו משתמשים או גופים המעלים, מפיצים, מציעים מעניקי רישיון או מנגישים בדרך אחרת תוכן דרך הפלטפורמה.
- 2.3 "מחנכים" - משמעו יחידים או גופים המשתמשים בפלטפורמה למסירת קורסים ניהול פעילויות חינוכיות או אינטראקציה עם תלמידים.
- 2.4 "ארגון" - משמעו הגוף המשפטי המגדיר תפקידים, הרשאות, מדיניות ובקורות גישה עבור משתמשיו בסביבה מבודדת בפלטפורמה.
- 2.5 "הורים/אפוטרופוסים" - משמעו הורה או אפוטרופוס חוקי המורשה לגשת לתכונות המיועדות להורים, ככל שהופעלו, לצורך תמיכה בסטודנט.
- 2.6 "תלמידים" - משמעו לומדים המשתמשים בפלטפורמה, לרבות קטינים.
- 2.7 "תוכן נרכש" משמעו תוכן, גישה להרצאות, מנויים, מודולים, מוצרים דיגיטליים או חומרים חינוכיים קשורים שנרכשו או הוענק להם רישיון דרך הפלטפורמה, לרבות תוכן צד שלישי ככל שרלוונטי.
- 2.8 "הודעות מערכת" משמעו הודעות תפעוליות אוטומטיות או שנוצרו על ידי המערכת, התראות, תזכורות, הודעות תזמון, הודעות רישום, התראות אבטחה, או תקשורת דומות המועברות דרך הפלטפורמה ו/או ערוצי תקשורת קשורים.
- 2.9 "תוכן משתמש" - משמעו תוכן שהועלה, פורסם, הוגש, הועבר, אוסן, הוקצה, או הונגש בדרך אחרת על ידי משתמשים דרך הפלטפורמה, לרבות חומרים חינוכיים מטלות, הגשות של תלמידים, סרטונים, תמונות, דיונים, קבצים, הערות וקבצים מצורפים.
- 2.10 "רכיבי Moodle" משמעו תוכנת LMS Moodle ו/או מודולים קשורים, תוספים, ערכות עיצוב, או רכיבים אחרים הנגזרים מ-Moodle הכלולים בפלטפורמה או בשימושה.
- 2.11 "סימני Moodle" משמעו המילה Moodle ולוגואים וסימני מסחר קשורים בבעלות הבעלים המיוחסים.

### 3 חובות התנהגות בסיסיות

- 3.1 כיבוד, הוגנות והכלה  
המשתמשים חייבים להתייחס אחד אל השני בכבוד, ובהוגנות. הטרדה, בריונות, השפלה, הפחדה, אפליה, דברי שנאה והתנהגות עריצה אסורים
- 3.2 בטיחות הקטין וטובתו העליונה  
כאשר הפלטפורמה משמשת קטינים או נגישה אליהם, על המשתמשים לפעול באופן התומך בבטיחותם, בכבודם, ברווחתם ובטובתם העליונה של הקטינים.
- 3.3 שימוש חוקי ומורשה  
המשתמשים חייבים לעשות שימוש בפלטפורמה למטרות חוקיות בלבד ובמסגרת תפקידם, הרשאותיהם, המדיניות החלות, ורישיון או הרשאה החלים עליהם.
- 3.4 הגבלת נתונים ומודעות לפרטיות  
המשתמשים אינם רשאים לבקש, לפרסם, להעלות, להפיץ, או לחשוף נתונים אישיים מעבר לנדרש באופן סביר למטרה חינוכית, תפעולית או תמיכתית הרלוונטית.
- 3.5 גבולות מקצועיים  
משתמשים בוגרים, ובפרט מחנכים, מנהלים, צוות תמיכה ומשתמשים אחרים הנמצאים בקשר עם תלמידים, חייבים לשמור על גבולות מקצועיים בכל עת.
- 3.6 יושרה והגינות  
המשתמשים אינם רשאים להטעות, להתחזות, לתמרן, או לנצל לרעה את הפלטפורמה באופן הפוגע באמון, ביושרת הלמידה, בבטיחות המשתמש או בשלמות הפלטפורמה.

### 4 אבטחת הפלטפורמה ושלמות החשבון

- 4.1 על המשתמשים לשמור על סודיות פרטי ההתחברות שלהם, להשתמש בסיסמאות חזקות, להפעיל אימות דו-שלבי (MFA) ככל שזמין, ולהימנע משיתוף חשבונות.
- 4.2 המשתמשים אינם רשאים לעקוף הגבלות גישה, לבצע גרידת נתונים (סקרייפינג), לסרוק פגיעויות, לבדוק אבטחה ללא הרשאה, או לנסות לגשת לחשבונות, תוכן או מידע שלא יועד להם.
- 4.3 מנהלים וארגונים חייבים ליישם עקרונות של מינימום הרשאות ולהשבית או לעדכן גישה באופן מיידי עם סיום הצורך בה.
- 4.4 על המשתמשים לדווח מיידית על חשד לפגיעה בפרטי ההתחברות, שימוש לרעה בחשבון, גישה בלתי מורשית, או אירועי אבטחה בהתאם לסעיף 11.

## 5 בטיחות הילד, הגנה ושמירה, גבולות מקצועיים והקלטות

- 5.1 המשתמשים אינם רשאים לנקוט בהתנהגות מניפולטיבית, התנהגות מתמרנת, כפייה, איומים, תקשורת מינית, או קרבה בלתי הולמת עם תלמידים או קטינים.
- 5.2 משתמשים אינם רשאים לבקש פרטי קשר אישיים מחוץ לפלטפורמה עם תלמידים או קטינים לרבות מספרי טלפון פרטיים, חשבונות מדיה חברתית פרטיים, ערוצי מסרים פרטיים, או ערוצי תקשורת לא מפוקחים, אלא אם
- (i) קשר כאמור מותר במפורש דרך הפלטפורמה או על פי הנהלים המאושרים של הארגון הרלוונטי;
- (ii) הודעות/הרשאות הנדרשות חוקית התקבלו ככל שרלוונטי; ו
- (iii) קיימים אמצעי הגנה, רישום ופיקוח הולמים.
- 5.3 המשתמשים אינם רשאים לעודד תלמידים לחשוף מידע אישי מיותר, לרבות כתובות בית, מספרי טלפון, מידע רפואי, מידע פיננסי, נתוני מיקום מדויק, או ענייני משפחה פרטיים, אלא אם נדרש הדבר במפורש למטרה חינוכית או תפעולית חוקית ונחוצה.
- 5.4 המשתמשים אינם רשאים להקליט, לצלם, לצלם מסך, להוריד, לעשות שימוש חוזר או לשתף תמונות, שמע, וידאו, שיעורים מוקלטים, או עבודות של תלמידים הכוללות משתמשים אחרים, ובפרט קטינים, אלא אם:
- (i) התכונה הרלוונטית הופעלה על ידי הפלטפורמה או הארגון הרלוונטי;
- (ii) ההקלטה או השימוש החוזר מותרים על פי המדיניות והדין החלים; ו
- (iii) התקבלה הרשאה, הודעה, או הסכמה נדרשת.
- 5.5 בסביבות המנוהלות על ידי ארגון, מחנכים וארגונים ממשיכים לשאת באחריות ולפעול בהתאם לנהלי ההגנה, ההשגחה, נהלי ההסלמה, והנהלים להגנת הילד. בקורסים המועברים ע"י Z-School המשתמש חייב לפעול בהתאם לנהלי ההצטרפות, התקשורת, והבטיחות.

## 6 התנהגות אסורה

- ההתנהגויות הבאות אסורות בהחלט, בין בפלטפורמה ובין דרך תכונות המופעלות על ידי הפלטפורמה:
- 6.1 הטרדה, בריונות, שיח שנאה, אפליה, השפלה, איום, מעקב, חשיפת מידע אישי, סחיטה ניצול, מניפולציה, או עידוד לפגיעה עצמית.
- 6.2 תוכן מיני הכולל קטינים, ניצול מיני, או התנהגות מינית בלתי הולמת כלפי כל משתמש.
- 6.3 התחזות, ייצוג שקרי של זהות, תפקיד, שיוך, סמכות או הרשאה
- 6.4 העלאת נוזקות, קוד זדוני, קישורים זדוניים, או תוכן שנועד לשבש, להזיק, או לסכן את הפלטפורמה או את המשתמשים.
- 6.5 גישה בלתי מורשית, הסלמת הרשאות, גרידת נתונים, שימוש לרעה בבוטים, הנדסה לאחור בניגוד לתנאי השימוש, או הפרעה לשלמות האבטחה או השירות.

- 6.6 פרסום, העלאה, או הפצה של תוכן בלתי חוקי, מפר, משמיץ, מאיים, או אסור באופן אחר.
- 6.7 פרסום או חשיפה של נתונים אישיים של קטין או מידע חינוכי מעבר לנדרש ולמורשה באופן חוקי לפעילות החינוכית הרלוונטית.
- 6.8 הפצה מחדש, העתקה, מכירה חוזרת, פרסום מחדש, שיתוף ציבורי בלתי מורשה, או עקיפת הגבלות הגישה החלות על תוכן נרכש או תוכן מוגן אחר.
- 6.9 שימוש בהודעות מערכת, סביבות קורסים, מטלות, שדות העלאה, או תכונות אחרות של הפלטפורמה לשם פרסום, שידול, הטרדה, דואר זבל, תמרון, או הפצת תוכן אסור.

## 7 אתיקת תוכן משתמש וסטנדרטים לתוכן

- 7.1 חובות כלליות לכל המשתמשים המעלים או משתפים תוכן משתמש
- 7.1.1 העלה תוכן שיצרת בלבד, או שיש לך הרשאה או רישיון להשתמש בו.
- 7.1.2 אל תעלה חומרים מפירים, שהושגו שלא כדין, או שמקורם אינו כשר.
- 7.1.3 אל תסיר או תסתיר ייחוס, הודעות זכויות יוצרים, הודעות רישיון, הודעות מחברות או מידע מקורי ככל שקיים.
- 7.1.4 אל תכלול, נתונים אישיים מיותרים בקבצים, בטקסט חופשי, בהערות, בתמונות, במטא-נתונים, בצרופות, או בשמות קבצים.
- 7.1.5 אל תעלה תוכן שאינו הולם לגיל, מיני, אלים גרפית, משפיל, או בלתי הולם באופן אחר לסביבה חינוכית הכוללת קטינים.
- 7.2 חובות נוספות למחנכים ולספקי תוכן חינוכי
- 7.2.1 חומרים חינוכיים, מטלות והערכות חייבים להיות מותאמים לגיל, רלוונטיים ומכבדים.
- 7.2.2 אל תעצב מטלות המחייבות תלמידים לחשוף נתונים אישיים מיותרים.
- 7.2.3 מקום שבו תלמידים מגישים שיעורי בית או תוכן משתמש אחר, על המחנכים להנחותם להימנע מהכללת נתונים אישיים מיותרים.
- 7.2.4 משוב חייב להיות הוגן, מידתי ומכבד. ביוש פומבי, לעג, או השפלה אסורים.
- 7.3 חובות נוספות לתלמידים
- 7.3.1 הגש את עבודתך שלך, אלא אם שיתוף פעולה או סיוע חיצוני מותרים במפורש.
- 7.3.2 אל תעלה מידע פרטי, תמונות, שמע, או הקלטות של אדם אחר ללא הרשאה וסמכות חוקית.
- 7.3.3 אל תעלה תוכן שנאה, מאיים, מטריד, או מזיק בכוונה.
- 7.3.4 אל תגיש חומר שנוצר על ידי בינה מלאכותית כעבודתך שלך, אלא אם הדבר מותר במפורש על ידי המחנך הרלוונטי, הארגון, וכללי הקורס.
- 7.4 חובות נוספות להורים/אפוטרופוסים
- 7.4.1 אל תפרסם או תעלה מידע על תלמידים או משפחות אחרות, אלא אם הדבר הורשה באופן מפורש והינו נחוץ.
- 7.4.2 אל תעלה, תקליט, או תשתף תמונות כיתה, שמע, או וידאו הכוללים קטינים אחרים אלא אם הדבר מותר בבירור על פי הדין החל וכללי הפלטפורמה או הארגון הרלוונטיים.

## 8 תוכן נרכש ואתיקת הפצה

- 8.1 רוכשי תוכן רשאים להקצות, להפיץ, או להנגיש תוכן נרכש רק במסגרת הרישיון החל ורק למשתמשים מורשים.
- 8.2 רוכשי תוכן אינם רשאים לנקוט בהפצת צל ( shadow distribution ) לרבות הורדה והפצה מחדש של חומרים מחוץ לערוצים המותרים, פרסום מחדש באתרים ציבוריים, שיתוף קבצים, מכירה חוזרת, או הפצה בלתי מורשית מחוץ לקהל היעד המיועד.
- 8.3 המשתמשים אינם רשאים לעקוף הגנות טכניות, סימוני מים (water marking), הגבלות סטרימינג בקרות הרשאה, או הגבלות גישה החלות על תוכן נרכש.
- 8.4 מחנכים, רוכשי תוכן וארגונים אינם רשאים ללחוץ על תלמידים ובפרט קטינים, לרכוש תוכן באופן עצמאי באמצעות אמצעי תשלום שלהם, מקום שרכישות כאמור צריכות להיות מטופלות על ידי מבוגר מורשה, הורה/אפוטרופוס, ארגון, או נוהל מוסדי מאושר.
- 8.5 על המשתמשים לשמר את הייחוס וזיהוי הספק המצורפים לתוכן נרכש ככל שרלוונטי.
- 8.6 תוכן נרכש המוקצה לתלמידים חייב להיות הולם באופן סביר לקבוצת הגיל ולהקשר החינוכי.

## 9 הערכות, יושרה אקדמית ושימוש בבינה מלאכותית

- 9.1 תלמידים אינם רשאים לרמות, לגזול, להתחזות לאדם אחר, להגיש עבודת אחר כשלהם, או לעשות שימוש בכלים להצגה מוטעית של תוצאות הלמידה.
- 9.2 המשתמשים אינם רשאים לפרסם, להדליף, להפיץ, או למכור בחינות, תשובות, בנקי שאלות, או חומרי הערכה מחוץ להקשרים מורשים.
- 9.3 המשתמשים אינם רשאים להפריע לחידונים, בחינות מתוזמנות, תהליכי עבודות, ספרי ציונים, כלי גילוי פלגיאט, או מנגנוני יושרה.
- 9.4 מחנכים ומנהלים אינם רשאים לעשות שימוש בפרקטיקות הערכה משפילות פוגעניות, או כפייתיות.
- 9.5 כלים המופעלים על ידי בינה מלאכותית, ככל שזמינים, הינם כלי סיוע בלבד. הם אינם מחליפים שיקול דעת חינוכי אנושי, בדיקה, סמכות ציון, בדיקה משמעתית, או חובות הגנה.
- 9.6 המשתמשים אינם רשאים לעשות שימוש בתכונות בינה מלאכותית באופן המפר:  
(i) כללי קורס;  
(ii) מדיניות ארגון;  
(iii) חובות סודיות;  
(iv) זכויות פרטיות;  
(v) זכויות קניין רוחני; או  
(vi) דין חל.

9.7 כל החלטה המשפיעה באופן מהותי על סטודנט חייבת להיבדק ולאשר על ידי מחנך אנושי מורשה או עובד מורשה בהתאם לתנאי השימוש ולנהלים החלים.

## 10 הודעות מערכת, תקשורת ואמנת שיח

- 10.1 הודעות מערכת הן תקשורות תפעוליות המיועדות לתזמון, רישום, אבטחה, לוגיסטיקת קורסים, המשכיות שירות, ופונקציות פלטפורמה חיוניות אחרות.
- 10.2 המשתמשים אינם רשאים לנצל לרעה הודעות מערכת או שדות תקשורת קשורים לשם פרסום, שידול, איום, תמרון, הטרדה, או שיתוף מידע אישי אסור או מיותר.
- 10.3 ככל שהמערכת תאפשר להעביר הודעות או תקשורת, כל התקשורת חייבת להישאר, מקצועית חינוכית ומתאימה לתפקיד.
- 10.4 תקשורת מורה-לתלמיד, צוות-לתלמיד, או מבוגר-לקטין חייבת לעמוד בכללי גבולות מקצועיים ועשויה להיות כפופה לרישום, בקרות גישה, ניהול, או בדיקה ככל שמותר בחוק ובמדיניות.

## 11 זכויות יוצרים, קניין רוחני ומגבלות הקשורות ל-Moodle

- 11.1 המשתמשים חייבים לכבד זכויות קניין רוחני, רישוי, וזכויות הכותבים.
- 11.2 המשתמשים אינם רשאים להעלות, להפיץ, להקצות, להעניק רישיון, למכור, או להפיץ תוכן אלא אם יש להם את הזכות החוקית לעשות כן.
- 11.3 המשתמשים אינם רשאים להסיר או להסתיר הודעות זכויות יוצרים, הודעות ייחוס, תנאי רישיון, סימון מים, או זיהוי ספק.
- 11.4 הפלטפורמה עשויה לכלול רכיבי Moodle ורכיבי קוד פתוח אחרים. רישוי קוד פתוח אינו מעניק זכויות סימן מסחרי.
- 11.5 המשתמשים אינם רשאים לעשות שימוש בסימני Moodle במיתוג Z-School או בשמות, לוגואים, ייעודים הדומים באופן מטעה, שעלול לרמוז על חסות, אישור, אימוץ, או מיתוג רשמי ללא הרשאה.

## 12 דיווח, הגנה ושמירה, ניהול, ואיסור על נקמה

- 12.1 על המשתמשים לדווח מיידית על חשד ל
- (i) איומים או אלימות;
  - (ii) בריונות או הטרדה;
  - (iii) מניפולציה או ניצול;
  - (iv) סיכון לפגיעה עצמית;
  - (v) חשיפת נתונים אישיים של קטין;
  - (vi) תוכן בלתי חוקי;
  - (vii) שימוש לרעה חמור בחשבון או פגיעה בו; או
  - (viii) חשד להפרת קניין רוחני.

- 12.2 מחנכים, מנהלים וארגונים חייבים לפעול בהתאם לנהלי ההסלמה והגנה הפנימיים החלים, בנוסף לכלי הדיווח של הפלטפורמה.
- 12.3 Z-SCHOOL ו/או הארגון הרלוונטי עשויים לחקור דיווחים, להסיר תוכן, להגביל תכונות, לשמר רשומות רלוונטיות ככל שמתאים, ולנקוט בפעולות הגנה לשמירה על המשתמשים, עמידה בדין, או הגנה על שלמות הפלטפורמה.
- 12.4 דיווח בתום לב מעודד. נקמה כלפי משתמש שדיווח בתום לב במסגרת קוד זה אסור.
- 12.5 דיווח שקרי, זדוני, או פוגעני מהווה כשלעצמו הפרה של קוד זה.
- 12.6 שאלות או דיווחים במסגרת קוד זה ניתן להגיש אל: [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il) ו/או דרך כלי הדיווח הפנימיים של הפלטפורמה, ככל שזמינים.

### **13 איפה ותוצאות**

- 13.1 עמידה בקוד זה היא תנאי לשימוש המותר בפלטפורמה.
- 13.2 הפרות עשויות לגרור אזהרות, הסרת תוכן, הגבלת הרשאות, השעיה זמנית, סיום קבוע, הסרת תוכן מהרשימה, הפנייה לארגון הרלוונטי, או הפנייה לרשויות המוסמכות ככל שנדרש או מתאים.
- 13.3 הפרות חמורות או חוזרות, ובפרט הפרות הכוללות קטינים, שימוש לרעה באבטחה, הונאה, ניצול, או תוכן בלתי חוקי, עשויות לגרור השעיה או סיום מידיים ללא הודעה מוקדמת ככל שנדרש באופן סביר.
- 13.4 איפה במסגרת קוד זה אינה מגבילה כל סעד, זכות חוזית, חובת דיווח, או פעולה חוקית אחרת הזמינה במסגרת תנאי השימוש, ההסכמים החלים, או הדין החל.

### **14 כללי בטיחות פשוטים לתלמידים ולהורים/אפוטרופוסים**

**חשוב: סעיף זה כתוב בשפה פשוטה יותר, מאחר שכללים הנוגעים לילדים ולמשפחות צריכים להיות קלים יותר להבנה.**

- 14.1 לתלמידים
- שתף רק מידע שהכיתה שלך באמת צריכה. אל תפרסם את כתובת הבית שלך, מספר הטלפון, מדיה חברתית פרטית, סיסמאות, פרטי תשלום, או מידע משפחתי פרטי.
- 14.2 לתלמידים
- אל תשלח מסרים פוגעניים, מאיימים, או מביכים. אל תתחזה לאדם אחר.
- 14.3 לתלמידים
- אל תשתף תמונות, סרטונים, הקלטות, או מידע פרטי על אנשים אחרים, אלא אם המורה או בית הספר שלך אמרו בבירור שהדבר מותר ונחוץ.
- 14.4 לתלמידים בארצות הברית מתחת לגיל 13
- אל תיצור חשבון או תעשה שימוש בתכונות אופציונליות האוספות מידע אישי, אלא אם ההורה/אפוטרופוס או בית הספר שלך נתנו את האישור הנדרש בחוק.

14.5 לתלמידים ב-EU/EEA או ב-UK מתחת לגיל הנדרש לפי הדין המקומי אל תעשה שימוש בתכונות אופציונליות האוספות מידע אישי, אלא אם ההורה/האפוטרופוס או בית הספר שלך נתנו את ההסכמה או ההרשאה הנדרשת בחוק.

14.6 להורים/אפוטרופוסים

אל תפרסם מידע, תמונות, סרטונים, או הקלטות על ילדים אחרים, אלא אם הדבר מותר בבירור ונחוץ.

14.7 למורים, צוות ומנהלים

אל תבקש מילדים לשתף מידע אישי מיותר. בקש רק את מה שנדרש באמת לשיעור או לפעילות.

14.8 לכולם

אם אתה רואה ילד שמתעמרים בו, לוחצים עליו, יוצרים עמו קשר בצורה בלתי הולמת, או שחושף יותר מדי מידע אישי, דווח על כך מיד בהתאם לסעיף 12.

## 15 עדכונים ואישור

Z-SCHOOL עשויה לעדכן קוד זה מעת לעת על מנת לשקף דרישות חוקיות, ציפיות הגנה שינויים בפלטפורמה, צרכים תפעוליים, או פיתוחי מוצר.

ככל שמתאים, גרסאות מעודכנות עשויות להיות מועברות דרך הפלטפורמה, בדואר אלקטרוני, או באמצעים סבירים אחרים.

המשך הגישה לפלטפורמה או השימוש בה לאחר תאריך הכניסה לתוקף של קוד מעודכן מהווה אישור והסכמה לפעול בהתאם לקוד המעודכן, בכפוף לדין החל.

Version: [v1.0] • Effective Date: 31 March 2026

Issued by: Z-SCHOOL Israeli Private Company No. 558432274 (“Z-SCHOOL”, “Operator”, “we”, “us”, “our”), for use in connection with the Website and the learning management system platform and LMS platform-as-a-service environment operated by Z-SCHOOL (the “Platform”).

### 1. Purpose and scope

**1.1.** This Code of Ethics and User Code of Conduct (this “Code”) sets mandatory standards of ethical conduct, professional behavior, safety, and lawful Platform use for all users of the Platform.

**1.2.** This Code applies to all access to and use of the Platform, including associated web or mobile interfaces, course environments, User Content, Purchased Content, System Notices, recordings, assignments, scheduling functions, integrations, and related features made available through the Platform.

**1.3.** This Code supplements, and must be read together with, the applicable:  
(i) Terms of Use;  
(ii) Privacy Policy; and  
(iii) where relevant, Organization policies, school rules, internal governance rules, safeguarding procedures, and course rules.

**1.4.** This Code governs user behavior. The Terms of Use govern contractual rights, disclaimers, intellectual property, limitation of liability, indemnity, and Platform use rules. The Privacy Policy governs Personal Data processing, retention, transfers, lawful bases/justifications, security, and privacy rights.

**1.5.** If there is a conflict:  
(i) the Privacy Policy controls with respect to Personal Data processing and privacy matters;  
(ii) the Terms of Use control with respect to contractual allocation, licensing, and other legal-operational matters; and  
(iii) this Code controls with respect to user conduct and ethical expectations, to the extent consistent with the Terms of Use and Privacy Policy.

**1.6.** All users must act lawfully, respectfully, and in good faith, and must help maintain a safe, professional, and positive educational and working environment on the Platform.

---

## **2. Definitions**

Capitalized terms not defined here have the meanings assigned to them in the Terms of Use.

**2.1. “Administrators”** means users authorized to manage scheduling, rosters, permissions, cohorts/classes, organizational settings, and related operational functions.

**2.2. “Content Purchasers”** means users or entities that purchase or license Purchased Content through the Platform and are authorized under the applicable license terms to assign, circulate, enroll, or otherwise make such content available to permitted users.

**2.3. “Educational Content Providers”** means users or entities that upload, distribute, offer, license, or otherwise make Content available through the Platform.

**2.4. “Educators”** means individuals or entities using the Platform to deliver Courses, manage educational activities, or interact with Students.

**2.5. “Organization”** means the legal entity that configures roles, permissions, policies, and access controls for its users in a segregated environment on the Platform.

**2.6. “Parents/Guardians”** means a parent or legal guardian authorized to access parent-facing features, where enabled, to support a Student.

**2.7. “Students”** means learners using the Platform, including minors.

**2.8. “Purchased Content”** means content, lecture access, subscriptions, modules, digital offerings, or related educational materials purchased or licensed through the Platform, including third-party content where applicable.

**2.9. “System Notices”** means automated or system-generated operational notices, alerts, reminders, scheduling notices, enrollment notices, security alerts, or similar communications delivered through the Platform and/or related communication channels.

**2.10. “User Content”** means Content uploaded, posted, submitted, transmitted, stored, assigned, or otherwise made available by users through the Platform, including educational materials, assignments, student submissions, videos, images, discussions, files, comments, and attachments.

**2.11. “Moodle Components”** means Moodle LMS software and/or related modules, plugins, themes, or other Moodle-derived components included in or used by the Platform.

**2.12. “Moodle Marks”** means the word “Moodle” and associated logos or trademarks owned by their respective owners.

---

### **3. Foundational conduct duties**

#### **3.1. Respect, dignity, and inclusion**

Users must treat others with respect and dignity. Harassment, bullying, humiliation, intimidation, discrimination, hate speech, and abusive conduct are prohibited.

#### **3.2. Child safety and best interests**

Where the Platform is used by minors or is accessible to minors, users must act in a manner that supports the safety, dignity, well-being, and best interests of minors.

#### **3.3. Lawful and authorized use**

Users must use the Platform only for lawful purposes and only within the scope of their role, permissions, applicable policies, and any applicable license or authorization.

#### **3.4. Data restraint and privacy-aware behavior**

Users must not request, post, upload, circulate, or expose more Personal Data than is reasonably necessary for the relevant educational, operational, or support purpose.

#### **3.5. Professional boundaries**

Adult users, especially Educators, Administrators, support personnel, and other Student-facing users, must maintain professional boundaries at all times.

### **3.6. Integrity and honesty**

Users must not deceive, impersonate, manipulate, or misuse the Platform in a way that undermines trust, learning integrity, user safety, or Platform integrity.

---

## **4. Platform security and account integrity**

**4.1.** Users must keep their credentials confidential, use strong passwords, enable MFA where available, and avoid account sharing.

**4.2.** Users must not bypass access restrictions, scrape data, probe vulnerabilities, test security without authorization, or attempt to access accounts, content, or information not intended for them.

**4.3.** Administrators and Organizations must apply least-privilege access principles and must promptly disable or update access when a user no longer requires it.

**4.4.** Users must promptly report suspected credential compromise, account misuse, unauthorized access, or security incidents in accordance with Section 11.

---

## **5. Child safety, safeguarding, professional boundaries, and recordings**

**5.1.** Users must not engage in grooming behavior, manipulative conduct, coercion, threats, sexualized communication, or inappropriate familiarity with Students or minors.

**5.2.** Users must not solicit private off-platform contact with Students or minors, including private phone numbers, private social media accounts, private messaging handles, or unsupervised communication channels, unless:

- (i) such contact is expressly permitted through the Platform or by the relevant Organization's approved procedures;
- (ii) legally required notices/authorizations have been obtained where applicable; and
- (iii) appropriate safeguarding, logging, and oversight measures are in place.

**5.3.** Users must not encourage Students to disclose unnecessary personal information, including home addresses, phone numbers, medical information, financial information, precise location data, or private family matters, unless specifically required for a lawful and necessary educational or operational purpose.

**5.4.** Users must not record, photograph, screenshot, download, reuse, or share images, audio, video, classroom sessions, or student work involving other users, especially minors, unless:

- (i) the relevant feature is enabled by the Platform or the relevant Organization;

- (ii) the recording or reuse is permitted by applicable policy and law; and
- (iii) any required authorization, notice, or consent has been obtained.

**5.5.** For Organization-managed environments, Educators and Organizations remain responsible for following their applicable safeguarding, supervision, escalation, and child-protection procedures. For Z-SCHOOL-Delivered Courses, users must follow Z-SCHOOL's applicable onboarding, communication, and safeguarding procedures.

---

## **6. Prohibited conduct**

The following conduct is strictly prohibited, whether on the Platform or through Platform-enabled features:

- 6.1.** Harassment, bullying, hate speech, discrimination, humiliation, threats, stalking, doxxing, extortion, exploitation, grooming behavior, or encouragement of self-harm.
- 6.2.** Sexual content involving minors, sexual exploitation, or inappropriate sexualized conduct toward any user.
- 6.3.** Impersonation, false representation of identity, role, affiliation, authority, or authorization.
- 6.4.** Uploading malware, malicious code, malicious links, or content intended to disrupt, damage, or compromise the Platform or users.
- 6.5.** Unauthorized access, privilege escalation, scraping, bot abuse, reverse engineering contrary to the Terms of Use, or interference with security or service integrity.
- 6.6.** Posting, uploading, or circulating unlawful, infringing, defamatory, threatening, or otherwise prohibited content.
- 6.7.** Posting or exposing a minor's Personal Data or educational information beyond what is reasonably required and lawfully authorized for the relevant educational activity.
- 6.8.** Unauthorized redistribution, copying, resale, reposting, public sharing, or circumvention of access restrictions applicable to Purchased Content or other protected Content.
- 6.9.** Using System Notices, course spaces, assignments, upload fields, or other Platform features to advertise, solicit, harass, spam, manipulate, or distribute prohibited content.

---

## **7. User Content ethics and content standards**

## **7.1. General duties for all users uploading or sharing User Content**

**7.1.1.** Upload only content you created or are authorized or licensed to use.

**7.1.2.** Do not upload pirated, infringing, unlawfully obtained, or improperly sourced materials.

**7.1.3.** Do not remove or obscure attribution, copyright notices, license notices, authorship notices, or provenance information where they exist.

**7.1.4.** Do not include unnecessary Personal Data in files, free text, comments, images, metadata, attachments, or filenames.

**7.1.5.** Do not upload content that is age-inappropriate, sexual, graphically violent, degrading, or otherwise unsuitable for an educational environment involving minors.

## **7.2. Additional duties for Educators and Educational Content Providers**

**7.2.1.** Educational materials, assignments, and assessments must be age-appropriate, relevant, and respectful.

**7.2.2.** Do not design assignments that require Students to disclose unnecessary Personal Data.

**7.2.3.** Where Students submit homework or other User Content, Educators should instruct them to avoid including unnecessary Personal Data.

**7.2.4.** Feedback must be fair, proportionate, and respectful. Public shaming, ridicule, or humiliation is prohibited.

## **7.3. Additional duties for Students**

**7.3.1.** Submit your own work unless collaboration or outside assistance is expressly permitted.

**7.3.2.** Do not upload another person's private information, images, audio, or recordings without permission and lawful authority.

**7.3.3.** Do not upload hateful, threatening, harassing, or intentionally harmful content.

**7.3.4.** Do not submit AI-generated material as your own work unless expressly permitted by the relevant Educator, Organization, and course rules.

## **7.4. Additional duties for Parents/Guardians**

**7.4.1.** Do not post or upload information about other Students or families unless specifically authorized and necessary.

**7.4.2.** Do not upload, record, or share classroom images, audio, or video involving other minors unless clearly permitted under applicable law and the relevant Platform or Organization rules.

---

## **8. Purchased Content and circulation ethics**

**8.1.** Content Purchasers must assign, circulate, or make Purchased Content available only within the scope of the applicable license and only to permitted users.

**8.2.** Content Purchasers must not engage in shadow distribution, including downloading and redistributing materials outside permitted channels, reposting to public sites, file-sharing, resale, or unauthorized circulation outside the intended audience.

**8.3.** Users must not circumvent technical protections, watermarking, streaming limitations, entitlement controls, or access restrictions applicable to Purchased Content.

**8.4.** Educators, Content Purchasers, and Organizations must not pressure Students, especially minors, to personally purchase content using their own payment details where such purchases should instead be handled through an authorized adult, Parent/Guardian, Organization, or approved institutional procedure.

**8.5.** Users must preserve attribution and provider identification attached to Purchased Content where applicable.

**8.6.** Purchased Content assigned to Students must be reasonably appropriate for the age group and educational context.

---

## **9. Assessments, academic integrity, and AI use**

**9.1.** Students must not cheat, plagiarize, impersonate another person, submit another person's work as their own, or use tools to misrepresent learning outcomes.

**9.2.** Users must not publish, leak, distribute, or sell tests, answer keys, question banks, or assessment materials outside authorized contexts.

**9.3.** Users must not interfere with quizzes, timed exams, assignment workflows, gradebooks, plagiarism tools, or integrity mechanisms.

**9.4.** Educators and Administrators must not use humiliating, abusive, or coercive assessment practices.

**9.5.** AI-enabled tools, where available, are assistive tools only. They do not replace human educational judgment, review, grading authority, disciplinary review, or safeguarding obligations.

**9.6.** Users must not use AI features in a way that violates:

- (i) course rules;
- (ii) Organization policies;
- (iii) confidentiality obligations;
- (iv) privacy rights;
- (v) intellectual property rights; or
- (vi) applicable law.

**9.7.** Any decision materially affecting a Student must be reviewed and confirmed by an authorized human Educator or authorized staff member in accordance with the Terms of Use and applicable procedures.

---

## **10. System Notices, communications, and messaging conduct**

**10.1.** System Notices are operational communications intended for scheduling, enrollment, security, course logistics, service continuity, and other essential Platform functions.

**10.2.** Users must not misuse System Notices or related communication fields to advertise, solicit, threaten, manipulate, harass, or share prohibited or unnecessary personal information.

**10.3.** Where messaging or communication features are enabled, all communications must remain professional, educational, and role-appropriate.

**10.4.** Teacher-to-student, staff-to-student, or adult-to-minor communications must comply with professional-boundary rules and may be subject to logging, access controls, moderation, or review where permitted by law and policy.

---

## **11. Copyright, intellectual property, and Moodle-related restrictions**

**11.1.** Users must respect intellectual property, licensing, and authorship rights.

**11.2.** Users must not upload, distribute, assign, license, sell, or circulate content unless they have the legal right to do so.

**11.3.** Users must not remove or hide copyright notices, attribution notices, license terms, watermarking, or provider identification.

**11.4.** The Platform may include Moodle Components and other open-source components. Open-source licensing does not grant trademark rights.

**11.5.** Users must not use Moodle Marks, Z-SCHOOL branding, or confusingly similar names, logos, or designations in a way that implies sponsorship, endorsement, affiliation, or official branding without authorization.

---

## **12. Reporting, safeguarding, moderation, and no retaliation**

**12.1.** Users must promptly report suspected:

- (i) threats or violence;
- (ii) bullying or harassment;
- (iii) grooming or exploitation;
- (iv) self-harm risk;
- (v) exposure of a minor's Personal Data;
- (vi) illegal content;
- (vii) serious account misuse or compromise; or
- (viii) suspected intellectual property infringement.

**12.2.** Educators, Administrators, and Organizations must follow applicable internal escalation and safeguarding procedures in addition to any Platform reporting tools.

**12.3.** Z-SCHOOL and/or the relevant Organization may investigate reports, remove content, restrict features, preserve relevant records where appropriate, and take protective action to safeguard users, comply with law, or protect Platform integrity.

**12.4.** Good-faith reporting is encouraged. Retaliation against a user for making a good-faith report under this Code is prohibited.

**12.5.** False, malicious, or knowingly abusive reporting is itself a violation of this Code.

**12.6.** Questions or reports under this Code may be submitted to: [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il) and/or through the Platform's internal reporting tools, where available.

---

## **13. Enforcement and consequences**

**13.1.** Compliance with this Code is a condition of permitted use of the Platform.

**13.2.** Violations may result in warnings, content removal, restricted permissions, temporary suspension, permanent termination, delisting of content, referral to the relevant Organization, or referral to competent authorities where required or appropriate.

**13.3.** Serious or repeated violations, especially violations involving minors, security abuse, fraud, exploitation, or unlawful content, may result in immediate suspension or termination without prior notice where reasonably necessary.

**13.4.** Enforcement under this Code does not limit any other remedies, contractual rights, reporting obligations, or lawful actions available under the Terms of Use, applicable agreements, or applicable law.

## **14. Simplified safety rules for Students and Parents/Guardians**

**Important:** This section is written in simpler language because rules affecting children and families should be easier to understand.

### **14.1. For Students**

Only share information your class really needs. Do not post your home address, phone number, private social media, passwords, payment details, or private family information.

### **14.2. For Students**

Do not send mean, threatening, or embarrassing messages. Do not pretend to be someone else.

### **14.3. For Students**

Do not share photos, videos, recordings, or private information about other people unless your teacher or school clearly says it is allowed and necessary.

### **14.4. For Students in the United States under 13**

Do not create an account or use optional features that collect personal information unless your parent/guardian or school has given the permission required by law.

### **14.5. For Students in the EU/EEA or UK below the age required by local law**

Do not use optional features that collect personal information unless your parent/guardian or school has provided the permission or authorization required by law.

### **14.6. For Parents/Guardians**

Do not post information, photos, videos, or recordings about other children unless this is clearly allowed and necessary.

### **14.7. For Teachers, staff, and Administrators**

Do not ask children to share unnecessary personal information. Ask only for what is really needed for the class or activity.

### **14.8. For Everyone**

If you see a child being bullied, pressured, contacted inappropriately, or sharing too much personal information, report it right away under Section 12.

---

## **15. Updates and acknowledgment**

**15.1.** Z-SCHOOL may update this Code from time to time to reflect legal requirements, safeguarding expectations, Platform changes, operational needs, or product developments.

**15.2.** Where appropriate, updated versions may be communicated through the Platform, by email, or by other reasonable means.

**15.3.** Continued access to or use of the Platform after the effective date of an updated Code constitutes acknowledgment of, and agreement to comply with, the updated Code, subject to applicable law.