

# TERMS OF USE (Learning Management System Platform)

שים לב, הטקסט בעברית להלן הוא תרגום לצורכי נוחות בלבד, ואינו מחייב. הטקסט המחייב הוא הטקסט באנגלית בלבד.

Please note that the Hebrew text below is provided for convenience only and is not binding. The English text (that follows the Hebrew text), is the only binding text.

גירסה v1.0 עודכנה לאחרונה: Last updated Version: [v1.0] • Effective Date: March, 2026

## תנאי שימוש - פלטפורמת מערכת ניהול למידה

תנאים אלה ("תנאים") מסדירים את הגישה לשימוש באתר ופלטפורמת ניהול הלמידה (LMS) ובסביבת פלטפורמת מערכת ניהול למידה כשירות, המופעלת על ידי זד סקול (Z-School), חברה פרטית ישראלית מס' 558432274 ("זד סקול", "אנו", "לנו", "שלנו", "Z-School") ("הפלטפורמה").

על ידי גישה או שימוש בפלטפורמה, הינך מסכים לתנאים אלה. אם אינך מסכים, אל תיגש או השתמש בפלטפורמה.

### 1. הגדרות

1.1 "מנהלים" פירושו משתמשים המורשים לנהל תזמונים, רשימות תלמידים, שיעורים/קורסים, הרשאות והגדרות ניהוליות קשורות.

1.2 "רוכש תוכן" פירושו משתמש או גוף הרוכש רישיון לשימוש בתוכן חינוכי דרך הפלטפורמה.

1.3 "ספק תוכן חינוכי" פירושו משתמש או גוף המעלה, מפיק, מציע, מרשה או מספק תוכן דרך הפלטפורמה.

1.4 "מורים" פירושו אנשים או גופים המשתמשים בפלטפורמה להעברת קורסים ותקשורת עם תלמידים.

1.5 "תלמידים" פירושו לומדים המשתמשים בפלטפורמה, כולל קטינים.

1.6 "הורים/אפוטרופוסים" פירושו הורה או אפוטרופוס חוקי של תלמיד.

1.7 "תוכן" פירושו כל החומרים הזמינים דרך הפלטפורמה או בה, כולל טקסט, תמונות, וידאו, שמע, קבצים, הקלטות, מטלות, מבחנים/הערכות, הודעות, נתונים ומטא-נתונים אחרים המועלים, מועברים, מוגשים, נשמרים, מוצגים או מוצעים או באופן אחר זמינים דרך הפלטפורמה.

1.8 "תוכן חינוכי" פירושו תוכן המשמש למטרות הוראה, בין אם: (i) "תוכן זד סקול" (שייך או ברישיון לזד סקול); (ii) "תוכן צד שלישי" (מסופק על ידי מורים או ספקי תוכן חינוכי); או (iii) "תוכן נרכש" (ברישיון דרך הפלטפורמה).

1.9 "קורס" פירושו הסביבה, התוכן, הפעילויות החינוכיות, הניהול, המבחנים, הדוחות, התעודות, שאלות ותשובות, משוברים ותקשורות אחרות בין תלמידים ומורים, המנוהלים על ידי המורים המוקצים לקורס בפלטפורמה.

1.10 "תוכן משתמש" פירושו תוכן המועלה, מוגש, נשמר, מועבר או מוצע על ידי משתמשים דרך הפלטפורמה. תוכן משתמש אינו כולל תוכנה של הפלטפורמה, ממשקים, תהליכי עבודה, עיצוב, מודולים קנייניים או חומרים אחרים השייכים או ברישיון לזד סקול, אלא אם צוין אחרת בכתב.

1.11 "ארגון" פירושו הגוף המשפטי המגדיר תפקידים, הרשאות, מדיניות ובקרת גישה למשתמשיו בסביבה מוגדרת בפלטפורמה.

1.12 "קורסים מנוהלים על ידי זד סקול" פירושם קורסים המנוהלים על ידי זד סקול.

1.13 "ISYC" פירושו ספק צד שלישי של זד סקול לסביבת מודל (Moodle) המנוהלת, והמוחזקת על שרתי AWS.

1.14 "תוספים ושילובים" פירושם כלים של צד שלישי המשולבים, מופעלים או מתקשרים עם הפלטפורמה דרך ISYC או אחרת.

1.15 "נתונים אישיים" פירושו כל מידע הקשור לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי, כהגדרתו בחוקי הפרטיות הרלוונטיים ומדיניות הפרטיות.

1.16 "מדיניות פרטיות" פירושה מדיניות הפרטיות הנוכחית של זד סקול לטיפול בנתונים אישיים.

1.17 "אתר" פירושו האתרים הציבוריים שדרכם זד סקול מספקת מידע על הפלטפורמה או גישה אליה.

## 2. אופי הפלטפורמה וגישה מבוססת תפקידים

2.1 אופי השירות. הפלטפורמה היא מערכת ניהול למידה (LMS) וסביבת PaaS ("פלטפורמה כשירות") שמספקת זד סקול ומנהלת דרך ISYC. זד סקול מספקת גישה לפלטפורמה, אירוח, בקורות גישה מבוססות תפקידים ותשתית קורסים. למעט הסכמה מפורשת בכתב או דרישה חוקית, זד סקול אינה קובעת או מפקחת על תוכנית לימודים, שיטות הוראה, ציונים, משמעת לימודית, יישום הגנה בתוך סביבה חינוכית או תוצאות לימודיות.

2.2 מסגרת טכנית. הפלטפורמה מבוססת על English Workspace של מודל (Moodle™) ועשויה לכלול תוספים ושילובים המתחזקים דרך ISYC. זד סקול אינה מפתחת את ליבת התוכנה של מודל.

2.3 גישה מבוססת תפקידים. הגישה לנתונים, תוכן, תקשורות, רישומים ופיצ'רים תלויה בתפקידים שמגדירים זד סקול או מנהל הארגון הרלוונטי. אם אתה ניגש דרך ארגון, השימוש כפוף גם למדיניות, הגדרות וכללי ניהול פנימיים שלו.

2.4 רכיבי צד שלישי. זד סקול אינה מבטיחה זמינות, תאימות, חוקיות, תפעול רציף או ביצועים של תוסף, שילוב או רכיב צד שלישי אחר.

### 3. זכאות, קטינים וחשבונות

3.1 עליך לספק מידע חשבון מדויק, מלא ומעודכן, לשמור על עדכניותו ולשאת באחריות לפעילות תחת פרטי הכניסה שלך.

3.2 הפלטפורמה עשויה לשמש קטינים אם התקבל אישור על ידי ארגון ו/או הורים/אפוטרופוסים ובהתאם לחוק החל.

3.3 קטינים מתחת לגיל 13 (COPPA).

השתתפות קטינים מתחת לגיל 13 בקורסים מנוהלים על ידי זד סקול דורשת הסכמה הורית הניתנת לאימות לפני הפעלת חשבון או הרשמה. עבור שימוש מנוהל על ידי ארגון, המורה או הארגון הינם האחראים בלעדית להשגה, תיעוד ושמירה של הסכמות הוריות נדרשות, שילחת הודעות וכל הנדרש עפ"י החוק. זד סקול אינה מאמתת זאת באופן עצמאי אלא אם צוין.

במקרה שבו Z-SCHOOL סומכת על בית ספר או ארגון כדי לאפשר שימוש בילדים מתחת לגיל 13, הסמכת זו תשמש רק למטרות חינוכיות שאושרו על-ידי בית הספר, ולא למטרות שאינן קשורות, ובית הספר או הארגון הרלוונטי חייבים לקבל את הודעות הפרטיות ומדיניות הגנת הילדים הנדרשת על פי החוק החל.

3.4 כללי הסכמה לקטינים ב-EEA/UK. אם תלמיד מתחת לגיל שבו הסכמה תקפה תחת החוק בחל ב-EEA/UK, השתתפות בקורסים של זד סקול דורשת אישור הורה/אפוטרופוס, היכן שנדרש ע"י החוק. עבור ארגונים או מורים, האחריות לקבלה ולתחזוקה של כל ההרשאות ההודעות והחוק, חלה על המורה או הארגון הרלוונטי. זד סקול אינה בודקת אותן באופן עצמאי, אלא אם במפורש נאמר שכן.

3.5 אם אתה רושם, מזמין, נרשם או יוצר חשבונות לאחרים, כולל תלמידים, אתה מצהיר שאתה מוסמך לכך ולספר את הפרטים שלהם לפלטפורמה לצורך גישה וניהול.

3.6 את מחויב לשמור על סודיות פרטי הכניסה ולהודיע מיד על חשד לגישה בלתי מורשה, פרטי חשבון שנחשפו, או שימוש לא מורשה.

3.7 קורסים עשויים לכלול, וידאו, שמע או מדיה, בזמן אמת או מוקלטים, הכוללים תלמידים. עבור קורסי זד סקול, האישורים הנדרשים מנוהלים בתהליך ההרשמה של זד סקול. עבור ארגונים או מורים, האחריות הבלעדית הינה על הארגון או המורה הרלוונטי להבטחת ההודעה וההסכמה החוקית לכך. שמירת פרטיות, אחסון, ביטול ותהליכים אחרים הנדרשים עפ"י חוק ועוסקים בהקלטות המנוהלים לפי מדיניות הפרטיות.

### 4. שימוש מקובל וקוד אתי

4.1 עליך לציית לתנאים אלה, לחוקים החל ולקוד האתי/התנהגות של הפלטפורמה.

4.2 אסור לך:

4.2.1 להציק, להטריד, להפלות, לאיים, לנצל או לסכן משתמש כלשהו, במיוחד קטינים;

4.2.2 לרמות, להתחזות לאחר או באופן לא ראוי, לשתף חומרי מבחנים, תשובות או הגשות;

4.2.3 להעלות תוכן בלתי חוקי, תוכן שנאה, תוכן מיני ובכלל זה עם קטינים או תוכן הפוגע בזכויות צד שלישי;

4.2.4 לנסות לגשת לחשבונות, לנתונים או לאזורים שאינך מורשה להם;

4.2.5 להנדס לאחור, לעקוף אבטחה, לגרד, להעמיס, לשבש או להפריע לפלטפורמה; או

4.2.6 להשתמש בפלטפורמה לפרסום או שיווק בלתי מורשים, ובכלל זה שיווק ישיר לתלמידים, אלא אם במפורש אושר בכתב ומותר עפ"י החוק החל.

4.3 זד סקול אינה מנסרת באופן פעיל את כל תוכן המשתמש. זד סקול רשאית להסיר תוכן או להגביל גישה אם נדרש באופן סביר לציות לחוק, להגנה על משתמשים, כמענה לתלונות, לצורך שמירה על שלמות הפלטפורמה, למניעת הפרה, או לאכיפת תנאים אלה לפי שיקול דעתה הבלעדי ו/או בתגובה למשוב של המשתמש.

## 5. רישיון לשימוש בפלטפורמה

5.1 בכפוף לתנאים אלה, זד סקול מעניקה לך זכות מוגבלת, לא בלעדית, לא-מורשית להעברה, ניתנת לביטול, לגשת ולהשתמש בפלטפורמה למטרות חינוכיות וניהוליות המיועדות לה.

5.2 כל זכויות שלא צוינו במפורש שמורות לזד סקול ולמי שהעניקו לזד סקול רישיונות.

5.3 מורים, ארגונים, רוכשי תוכן, ספקי תוכן חינוכי ומשתמשים של עסקים או מוסדות, פועלים באופן עצמאי ואינם סוכנים או עובדים או נציגים של זד סקול אלא אם הוסכם במפורש בכתב בין אם מדובר בקורס של זד-סקול או לאו.

## 6. קניין רוחני; הודעות מוודל

6.1 הפלטפורמה, כולל התוכנה, הממשקים, תהליכי העבודה, התיעוד, המודולים הקנייניים, מסדי הנתונים, אלמנטי העיצוב וזכויות הקניין הרוחני, שייכים או מורשים לזד סקול ומוגנות בחוק החל.

6.2 תוכן חינוכי, שבמפורש זוהה כבעלות זד סקול או שהוזמן ע"י זד סקול בהסכם שבכתב או שניתן ברישיון לזד סקול, נחשב "תוכן זד סקול" ונשאר בבעלות זד סקול או מי שהעניק את הרישיונות.

6.3 הזכויות בתוכן משתמש או תוכן נרכש אינן מועברות לזד סקול רק בשל העלאה, אירוח, מכירה דרך, או שימוש בפלטפורמה.

6.4 זד סקול עשויה להחזיק זכויות רחבות יותר בתוכן או בזכויות רישיונות בתוכן כאשר

(i) יש הסכם בכתב נפרד שמציין זאת במפורש;

(ii) התוכן נוצר עבור Z-SCHOOL במסגרת הזמנה, תקצוב, עבודה כתאם צד ג', או מינוי;

(iii) תנאי ההעלאה, תנאי השירות, תנאי התשלום, תנאי השוק, תנאי הרישום, תנאי הקורסים או תנאים אחרים המעניקים באופן מפורש ל-Z-SCHOOL זכויות רחבות יותר; או

(iv) הדין החל מקנה ל-Z-SCHOOL זכויות רחבות יותר.

6.5 **הפלטפורמה** כוללת מודולים חינוכיים של **מוודל** ורכיבי קוד פתוח, חלים עליהם הרישיונות הרלוונטיים. רישיונות קוד פתוח אינם מקנים מעצמם זכויות סימן מסחרי.

6.6 Moodle וסימנים קשורים הם סימני מסחר של בעליהם. אסור להשתמש בשמות, לוגו או מיתוג של זד סקול ללא אישור בכתב.

6.7 אלא אם מותר לך במפורש בכתב או אם נדרש על-פי דין חובה, אין לך להעתיק, לשנות, לחלק, למכור, להשכיר, לתת רישיון משנה, ליצור יצירות נגזרות, לבצע הנדסה לאחור (reverse engineer), לפענח, לפרק או לנסות לשלוף קוד מקור מהפלטפורמה או מהתוכן של Z-SCHOOL.

6.8 אלא אם כן נדרש במפורש על-פי רישיונות קוד פתוח חלים או על-פי דין חובה, אין דבר בתנאים אלו הנותן זכות לגישה, קבלת או שימוש בקוד המקור של **הפלטפורמה** או בכל רכיב ישומי.

## 7. משוב

7.1 אם תספק הצעות, רעיונות, הערות, תיקונים או שיפורים בנוגע לפלטפורמה (ה"משוב"), אתה מעניק ל-Z-SCHOOL זכות ורישיון עולמי, לצמיתות, שלא ניתן לבטלו, לא בלעדי, פטור מתשלום תמלוגים, משולם במלואו, הניתנים לזכינות משנה וניתנים להעברה, להשתמש, להעתיק, לשנות, להתאים, לפרסם, לתרגם, ליצור יצירות נגזרות, להפיץ ולנצל בכל דרך אחרת את המשוב הזה לכל מטרה, ללא הגבלה או התחייבות כלשהי כלפיך.

7.2 משוב אינו כולל **תוכן משתמש** שהוגש למטרות חינוכיות כחלק מקורסים אלא אם צוין במפורש שזהו משוב.

## 8. תוכן משתמש

8.1 בינך לבין Z-SCHOOL, אתה שומר על הבעלות על **תכני המשתמש** שלך, כפוף לתנאים אלה וכל הסכם בכתב נפרד עם Z-SCHOOL.

8.2 על ידי העלאה, הגשה, אחסון, העברה או כל דרך אחרת להנגשת **תכני משתמש** דרך הפלטפורמה, אתה מעניק ל-Z-SCHOOL רישיון עולמי, לא בלעדי, וללא תשלום תמלוגים לאחסון, לשמור, להעתיק, לשחזר, לגבות, להמיר, לעבד, להעביר, להציג, להפיץ בתוך סביבת הפלטפורמה המותרת הרלוונטית, ולהשתמש בתכני משתמש אלה אך ורק במידת הצורך להפעלה, אבטחה, תחזוקה, תמיכה, שיפור ומסירת הפלטפורמה ומאפייניה, לרבות העברת קורסים, תהליכי עבודה להערכת ציונים כשאפשרי, פונקציות חיפוש ותצוגה, לוג-ים לצורכי ביקורת, ניהול תוכן, תמיכה טכנית, ניהול מערכת וניהול קורסים שמספקת Z-SCHOOL.

8.3 **תוכן משתמש** שהוגש ע"י המורה בקורסי זד סקול יכול להיות בשימוש זד סקול רק לטובת ניהול, העברה, שיפור, תמיכה, ותפעול קורסים אילו והפלטפורמה בכפוף להרשאות ע"י החוק החל, תנאי הקורס, ההסכמות, והרישיונות הרלוונטיים.

8.4 **תוכן חינוכי** המוגש ע"י מורים או ספקי תוכן חינוכי נשאר **תוכן המשתמש** שלהם או **תוכן נרכש** בהתאם לרלוונטי. וחומרים של צד ג' נשארים כפופים לרישיונות הרלוונטיים שלהם.

8.5 אלא אם כן נקבע במפורש בתנאים אלו, בהסכם בכתב נפרד, או בתנאי העלאה, רישום, שוק או רכישה, Z-SCHOOL אינה הופכת לבעלים על תוכן של מורה רק בשל האירוח או השימוש בהם בפלטפורמה.

8.6 אתה מצהיר ומתחייב כי יש לך את כל הזכויות, האישורים, ההודעות, ההסכמות והסמכות החוקית הדרושים כדי להעלות, לשתף, לתת רישיון, למכור, להמחות או להפוך **תוכן משתמש** לזמין דרך **הפלטפורמה**, כולל במקרים שבהם התוכן נוגע לקטינים או כולל מידע אישי.

8.7 **מורים, ספקי תוכן חינוכי, ארגונים ורוכשי תוכן** אחראים בלעדית לוודא שיש להם את הזכויות המשפטיות להשתמש, להעלות, להפיץ, להמחות, למכור, לתת רישיון וללמד את **התוכן החינוכי** שהם יוצרים, או תוכן המשתמש בתוכן של צד שלישי ו/או בתוכן שנרכש.

8.8 Z-SCHOOL רשאית להסיר, לנטרל, לדחות, להוריד מהרשימה או להגביל את הגישה ל**תוכן משתמש** או ל**תוכן חינוכי** אם היא מאמינה באופן סביר כי התוכן מפר את תנאי שימוש אלה, את החוק החל, זכויות צד ג', את הקוד האתי, אן אם פעולות אילו נדרשות להגנה על משתמשים או על שלמות **הפלטפורמה**.

## 9. תוכן נרכש, שוק, תשלומים ועמלות

9.1 **הפלטפורמה** עשויה לאפשר למשתמשים רכישה או רישוי של חומרים חינוכיים, קורסים, מנויים, שירותים או הצעות דיגיטליות אחרות.

9.2 **תוכן נרכש** ברישיון, ולא במכירה, אלא אם במפורש צויין אחרת. היקף הרישיון בפועל, ובכלל זה המשתמשים המורשים, התקופה, הטריטוריה, זכויות מינוי (הטלות) וההגבלות על השימוש יפורטו בעת הרכישה, ברשימת המוצרים הרלוונטית או בתנאי הרישיון הרלוונטיים. לא ינתן רישיון מן הסתם (הרישיון יימכר רק באופן מפורש).

9.3 אלא אם כן נקבע במפורש אחרת בעת התשלום או בהסכם בכתב נפרד, Z-SCHOOL פועלת אך ורק כמתווך טכני בעסקאות הכוללות תכנים של צד ג' או הצעות חינוכיות של צד ג', ולא ואינה המוציא לאור, או מחזיקת החוזה מול המורה, או המוכרת של הרישום הנוגע להצעות אלו של צד ג'.

9.4 מחירים, תנאי מנוי, תנאי חידוש, מועדי חיוב, מגבלות שימוש משמעותיות, וכן כל מיסים או דמי עיבוד חלים יופיעו לפני הרכישה. המחירים המפורסמים אינם כוללים מיסים, עמלות המרה במטבע, עמלות בנק או עמלות עיבוד אלא אם כן נקבע במפורש אחרת.

9.5 על ידי מסירת פרטי התשלום שלך, אתה מאשר ל-Z-SCHOOL ו/או לספקי מערכות הסליקה מטעמה לחייב את אמצעי התשלום שבחרת בגין עמלות החלות, מיסים, דמי עיבוד, ובמקרים הרלוונטיים גם חיובים חוזרים המוצגים בפועל במועד הרכישה.

9.6 אם הרכישה כוללת חיוב חוזר או חידוש אוטומטי, תדירות החידוש, סכום החיוב או שיטת התמחור, וכן שיטת הביטול יוצגו בפניך בעת התשלום לפני כן. תוכל לבטל חיובים חוזרים עתידיים באמצעות פונקציונליות שהועמדה לרשותך ב**פלטפורמה**, על-ידי פנייה לתמיכה, או בכל דרך אחרת שהוצגה במועד הרכישה. הביטול יעצור את החיובים העתידיים אך אינו מעניק זכות להחזר כספי בדיעבד, אלא אם כן נדרש על-פי חוק מחייב או אם נקבע במפורש בתנאי ההחזר החלים.

9.7 העמלות אינן ניתנות להחזר לאחר שהתקבלה גישה לתוכן, לתקופת המנוי, לתקופת השירות או שהשירות הדיגיטלי סופק או החל, אלא אם כן נדרש אחרת על-פי חוק מחייב או אם תנאי התשלום החלים קובעים במפורש אחרת. בכל מקרה שבו הדין החובה מקנה זכות להחזר, מימון, 'cooling-off' או זכות דומה – זכות זו נשמרת. כאשר החוק מאפשר החזר, משיכה, צינון או זכות דומה, זכות זו תעמוד לך. כאשר מותר עפ"י חוק וכאשר המשתמש מבקש במפורש גישה לתוכן דיגיטלי או לשירותים דיגיטליים ומאשר שבכך הוא מאבד את זכות הביטול, גישה תינתן מיידית והזכות לביטול תוגבל או אפילו תפוג.

9.8 אם תשלום נדחה, בוטל, שנוי במחלוקת, הוכחש, או נחשד בצורה סבירה כמזויף, לא חוקי או לא מורשה, Z-SCHOOL רשאית להשהות או להגביל את הגישה לתוכן הרלוונטי, לחשבון, לעסקה, לרישום או לתכונות הפלטפורמה הרלוונטיות, עד להשלמת החקירה.

9.9 רוכשי תוכן אינם רשאים להעביר, לשותף, או לתת גישה לתוכן נרכש.

9.10 ספקי תוכן חינוכי בתשלום מצהירים ומבטיחים שיש להם את הזכויות מלאות הנדרשות על מנת להציע תוכן זה וכן שבכך אין הפרה של זכויות צד ג' או של פגיעה בחוק החל.

9.11 Z-SCHOOL רשאית לדחות, להשהות, להסיר, להוריד מהרישום או לסרב לרישום, עסקאות, רכישות, השתתפות ברכישות או גישה, כאשר זה נחוץ, באופן סביר, כדי לעמוד בדרישות החוק, להגן על משתמשים, לחקור הונאה, לאכוף תנאי שימוש אלה, להגיב לתלונות או לשמור על שלמות הפלטפורמה.

9.12 אין בסעיפים אילו דבר המגביל זכויות של לקוחות שאינם ניתנות לויתור לגבי החזר, משיכה, ביטול, הגנת הכחשה, או זכות דומה הקיימת על פי חוק מחייב.

## 10. הודעות מערכת ותקשורת

10.1 הפלטפורמה רשאית לשלוח הודעות תפעוליות הקשורות לתיאום זמנים, רישום, רכישות, אבטחה, פעילות החשבון, שיעורים, סטטוס המערכת והודעות התראה של הפלטפורמה ("הודעות מערכת"). הודעות מערכת מהוות חלק מהשירות ואינן הודעות שיווקיות.

10.2 תקשורת בכיתות הלמידה ותקשורת שהועברה בתוך הקורסים המנוהלים על-ידי מורה או ארגון הינם באחריות המורה או הארגון הרלוונטי.

10.3 Z-SCHOOL רשאית לשלוח הודעות שיווקיות בהתאם לדין החל, כפי שמתואר בפירוט במדיניות הפרטיות שלנו <https://drive.google.com/file/d/1wtO1EM1EEiGkueD5lkw8c3l1EGqCB4JB/vie> (w?usp=drive). משתמשים רשאים לבקש להסיר עצמם מרשימת התפוצה של הודעות שיווקיות באמצעות מכניזם ההסרה שזד סקול מספקת או כל דרך אחרת שמספקת Z-SCHOOL. הסרה זו אינה משפיע על הודעות מערכת.

10.4 Z-SCHOOL איננה מציגה באופן מודע פרסומות המבוססות על פרופילינג בפני משתמשים שקיימת לגביהם ודאות סבירה שהם קטינים. וכל תקשורת שיווקית או מסחרית המופנית לקטינים תטופל אך ורק בדרגת האפשרות המותרת על-פי הדין החל.

## 11. תכונות בינה מלאכותית (AI)

11.1 הפלטפורמה עשויה להכיל תכונות מופעלות על-ידי בינה מלאכותית (AI) או אלגוריתם, כולל ניתוחי נתונים, סיוע בחינוך בתחומים כגון כתיבת תכנים, יצירת סיכומים, חיפוש, ניהול תוכן, תמיכה בשלמות המערכת, אבטחה או זיהוי התנהגות מפרה. הזמינות של התכונות הבינה המלאכותית עשויות להיות זמינות בהתאם לתפקיד ולהגדרות הארגון.

11.2 המשתמשים צריכים להשתמש בתכונות הבינה המלאכותית (AI) בצורה אחראית ותוך ציות לחוק החל, למדיניות הארגון, לתנאי השימוש ולקוד האתי.

11.3 אתה מצהיר ומתחייב כי יש בידך את הזכויות, ההרשאות, ההודעות, ההסכמות והסמכות החוקית הדרושות כדי להשתמש בתוכן בעזרת פונקציונליות הכוללת בינה מלאכותית (AI), וכי הפעולה הזו אינה פוגעת בסודיות, בפרטיות, במגבלות חוזיות או בזכויות קנייניות.

11.4 בינך לבין Z-SCHOOL, Z-SCHOOL אינה טוענת לבעלות על ההקלט שאתה מעביר (פרומפטים) למודלי הבינה המלאכותית. למעט זכויותיה של Z-SCHOOL בפלטפורמה, בכלים, במנגנוני הפעלה, בשאילתות, בפרומטים של זד סקול, בתהליכי העבודה ובמערכות ההפעלה, כל הזכויות שאתה עשוי להחזיק בפלט הבינה המלאכותית תלויות בדין החל ותנאי השימוש של צד ג'.

11.5 פלט הבינה המלאכותית עשוי להראות דומה ליצירות קיימות. Z-SCHOOL אינה מעניקה, והמשתמשים אינם מקבלים, רישיון או כל זכות אחרת להשתמש ביצירות מוגנות בזכויות יוצרים של צד ג', בסמיני מסחר, או בחומרים בבעלות אישית אך ורק בשל הצגתן, הצעתן או הדמיון שלהן לפלט המופק על-ידי הבינה המלאכותית, אלא אם זכויות אלו התקבלו בנפרד.

11.6 הינך האחראי היחיד להחלטה האם פלטי הבינה המלאכותית (AI) מתאימים, מדויקים מספיק למטרת השימוש בהם, התקבלו חוקית, ואינם פוגעים בזכויות. כלי עזר,

11.7 פונקציונליות הבינה המלאכותית (AI) היא כלי עזר, והם אינם תחליף לשיקול דעת אנושי חינוכי, סמכות להערכת ציונים, ביקורת דיסציפלינרית, או התחייבויות להגנה על קטינים.

11.8 פלט הבינה המלאכותית הוא הסתברותי ועשוי להיות לא מדויק, לא מלא, בעל הטיות או לא מתאים. Z-SCHOOL אינה מתחייבת לדיוק, לשלמות, לחוקיות או להתאמה חינוכית של פלט זה.

## 12. נתונים סטטיסטיים בשימוש זד סקול

12.1 זד סקול משתמשת בנתוני תפעול מאוגדים או שניטל מהם הזיהוי, למטרות תפעוליות לגיטימיות, אנליטיקות, אבטחה, שיפורים, ופיתוח פונקציונליות חדשה, בהתאם לחוק החל ומדיניות פרטיות.

זד סקול אינה משתמשת בנתוני תלמידים מזהים, בתוכן משתמשים (תלמידים או מורים), לאימון למטרה כללית של מודלים בינה מלאכותית (AI) או חלוקה למשקולות של מודלים מפורסמים, אלא אם קיים בסיס חוקי לכך וכל ההרשאות וההסכמות התקבלו.

## 13. פרטיות

13.1 איסוף, שימוש, אחסון, העברה, שימור, מחיקה והגנה על מידע אישי מוגדרים באופן בלעדי על-פי מדיניות הפרטיות <https://drive.google.com/file/d/1wtO1EM1EEiGkueD5lkw8c3l1EGqCB4JB/vie> ([w?usp=drive](https://drive.google.com/file/d/1wtO1EM1EEiGkueD5lkw8c3l1EGqCB4JB/vie)), אשר מהווה חלק בלתי נפרד ולא מופרד מתנאים אלו.

13.2 במקרה שתירה הנוגעת לעיבוד מידע אישי, מדיניות הפרטיות גוברת.

13.3 תנאים אלו מסדירים את השימוש החוזי בפלטפורמה ואת חלוקת האחריות התפעולית בין המשתמשים ל-Z-SCHOOL. הוראות בקשר לפרטיות והגנת נתונים מפורטות במדיניות הפרטיות. כמו כן, במדיניות הפרטיות מפורטים, הבסיס החוקי, זכויות בעלי הנתונים, העברות בינלאומיות, מדיניות שימור ואמצעי אבטחה.

13.4 כדי למנוע ספק, מדיניות הפרטיות אינה מרחיבה ולא משנה את חלוקת האחריות החוזית, הודעות, הגבלת אחריות, פיצויים או הוראות אחרות בדבר חלוקת הסיכון בתנאים אלה, זאת במידה הנדרשת עפ"י החוק החל, שאינו ניתן לוותר.

13.5 במקרה שבו Z-SCHOOL משתמשת בכלים שונים להבטחת גיל, הערכת גיל או אימות גיל לשם הגנה על קטינים, תמיכה ברישום חוקי או הגנה על הפלטפורמה, הכלים הללו, יעוצבו באופן שמתבקש, פרופורציונלית ופרו-אקטיבי לגבי פרטיות, בהתאם לנסיבות והנסיבות, כפי הנדרש על-פי החוק החל, באופן הנתמך בהערכות סיכונים רלוונטיות או מסמכי תיעוד רלוונטיים.

## 14. שירותי צד שלישי ושילובים

14.1 הפלטפורמה עשויה לפעול בשילוב עם שירותי צד ג', כגון שירותי ענן, שירותי אחסון, כלים לניתוחי מידע, מערכות חשבונאיות לעיבוד תשלום, ספקים של תוכן חינוכי, ספקי תקשורת ואינטגרציות חיצוניות.

14.2 האחריות להפעלה, החוקיות, ההתאמת הגדרות והשימוש בשירותים ובטכנולוגיות של צד ג' בתוך סביבות מנוהלות על-ידי ארגון, לרבות כלים חינוכיים של צד ג', תוספים (Plugins) ושילובים (Integrations) שמאופשרים על-ידי ארגון או מורה, מוטלת על הארגון הרלוונטי ו/או על המורה.

14.3 שימוש בשירותים של צד שלישי אינו מטיל על Z-SCHOOL אחריות כמפקח, מוסד, מפרסם, הוצאה לאור, סוחר או אחריות חינוכית כל שהיא.

## 15. עסקאות תאגידיות

15.1 במקרה של מיזוג, רכישה, מימון, ארגון מחדש, הליך חדלות פירעון, מכירת מניות, העברת פעילות עסקית או מכירת נכסים, הכוללים את Z-SCHOOL, מידע על משתמשים וזכויות הקשורות לפלטפורמה עשויים להיות מועברים לישות ממשיכה, רוכש, משקיע, מלווה או מנהל, כחלק מאותה עסקה, בכפוף לדין החל.

15.2 Z-SCHOOL תוודא שכל ישות ממשיכה תעבד נתונים אישיים בהתאם למדיניות הפרטיות החלה, או יספק כל הודעה הנדרשת על פי דין לגבי שינויים מהותיים.

15.3 חומרים חינוכיים שהועלו על ידי מורים או ספקי תוכן חינוכי לא יוקצו, לא יימכרו ולא יועברו על ידי Z-SCHOOL לקניין רוחני עצמאי, אלא אם כן זכויות אלה הוקצו או הוענקו ברישיון ל-Z-SCHOOL כדין, או שההעברה נחוצה באופן סביר לשם שמירה על רציפות הפלטפורמה, או שההעברה מותרת באופן אחר לפי התנאים החלים, הסכם בכתב, או החוק החל.

## 16. תלונות על זכויות יוצרים / קניין רוחני

16.1 אם את/ה סבור/ה כי תוכן בפלטפורמה מפר את זכויות הקניין הרוחני שלך, נא שלח/י הודעה ל- [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il) בצירוף מידע מספיק לזיהוי היצירה, התוכן שלכאורה מפר, ופרטי ההתקשרות שלך.

16.2 זד סקול רשאית להסיר או להגביל גישה לתוכן, לבקש מידע נוסף, להודיע למי שהעלה אותו או לסגור חשבונות של מפרים חוזרים, כשמתאים.

16.3 זד סקול יכולה להסיר תוכן הסרה זמנית כתלות בחקירה ללא אחריות על סכסוך הבעלות.

## 17. השעיה, סיום, ייצוא נתונים ומעבר

17.1 Z-SCHOOL רשאית להשהות, להגביל או לסגור את הגישה לפלטפורמה, וכן להסיר או להגביל תוכן משתמש, כאשר יש לה יסוד סביר להאמין כי משתמש הפר את תנאי שימוש אלה, את קוד האתיקה, את החוק החל, זכויות צד שלישי, או התחייבויות תשלום, או כאשר פעולה כאמור נחוצה לשם הגנה על המשתמשים, ובמיוחד קטינים, על הארגון, או על הפלטפורמה.

17.2 ניתן להשהות, ללא הודעה מוקדמת כאשר הדבר נחוץ באופן סביר לשם הגנה על קטינים, מניעת חשיפה משפטית, שמירה על קניין רוחני, תגובה לאירועי אבטחה, חקירת הונאה, או שמירה על שלמות הפלטפורמה.

17.3 הינך רשאי להפסיק להשתמש בפלטפורמה בכל עת. בקשות למחיקת חשבון יטופלו כפי שמפורט במדיניות הפרטיות, ובכפוף לחובות שימור לפי חוק, למגבלות טכניות ולצרכים תפעוליים לגיטימיים.

17.4 השהיה או סגירה עשויים להביא לאובדן גישה לתכונות הפלטפורמה, למנויים, לרישיונות שנרכשו, להתכתבויות, לרשומות או לתוכן, בכפוף לחוק מחייב, להיקף הרישיון בפועל, ולכל זכות ייצוא המפורטת במפורש בתנאי שימוש אלה או בהסכם כתוב נפרד.

17.5 ייצוא נתונים ומעבר. עם קבלת בקשה בכתב לאחר סיום חשבון של ארגון, ובתנאי שכל התשלומים הבלתי שנויים במחלוקת המגיעים ל-Z-SCHOOL שולמו, Z-SCHOOL תעמיד לרשות הארגון חלון זמן של שלושים (30) יום לייצוא תוכן המשתמש שלו ונתוני הקורס הרלוונטיים בפורמט סטנדרטי הנתמך על ידי הפלטפורמה. לאחר תקופה זו, Z-SCHOOL תהיה רשאית למחוק לצמיתות נתונים אלה בהתאם למדיניות הפרטיות, לחוק החל, ולתהליכי השמירה והמחיקה הרגילים שלה, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב על תקופה ארוכה יותר.

## 18. סייגים

18.1 הפלטפורמה ניתנת "כמות שהיא", ללא אחריות על זמינות, דיוק או תאימות, כולל רכיבי מוודל ותוספים.

במידה המרבית המותרת לפי החוק, הפלטפורמה, לרבות רכיבים מבוססי Moodle, רכיבים בקוד פתוח, תוספים, אינטגרציות ושירותי צד שלישי, ניתנת "כמות שהיא" ו"ככל שהיא זמינה". Z-SCHOOL מתנערת מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, לרבות אחריות לסחירות, להתאמה למטרה מסוימת, לאי-הפרת זכויות, לזמינות, לאבטחה, לדיוק ולפעולה ללא שגיאות

18.2 הפלטפורמה היא מערכת לניהול למידה (LMS) וסביבת LMS מתארכת. היא אינה בית ספר, אוניברסיטה, ספק הכשרה מוסדר, גוף מסמך, שירות פיקוח על בחינות, מוסד אקדמי או גוף חינוכי מפקח, אלא במידה שהוסכם במפורש אחרת בהסכם כתוב ונפרד שנחתם על ידי Z-SCHOOL.

18.3 Z-SCHOOL אינה מתחייבת לתוצאות למידה, ציונים, הסמכות, התקדמות אקדמית, תוצאות של הכרה או הסמכה רשמית, או הישגים חינוכיים. במידה המרבית המותרת על פי החוק, האחריות לפדגוגיה, לתוכנית הלימודים, להערכה ולציונים, להחלטות אקדמיות, לשיטות הוראה, ליישום אמצעי הגנה במסגרת הסביבה החינוכית, ולעמידה בחוק חינוך ובתקנים—מוטלת באופן בלעדי על המורה ו/או

**הארגון** הרלוונטי, למעט במידה שבה חובה משפטית שאינה ניתנת לויתור או הסכם מפורש בכתב שנחתם על ידי Z-SCHOOL קובעים אחרת.

18.4 Z-SCHOOL אינה מתחייבת לספק המורה חלופית, זמינות הוראתית רציפה, רציפות חינוכית, פיקוח על בחינות, או רמות שירות החלות על מוסדות חינוך מוסדרים, אלא אם הוסכם במפורש אחרת בכתב.

18.5 Z-SCHOOL אינה מתחייבת לזמינות רציפה, זמן פעילות (uptime), תאימות או לפעילות נטולת שגיאות של הפלטפורמה. הזמינות עשויה להיות מושפעת מתחזוקה, כשלים בתשתיות, שירותי ISYC, תקלות ב-AWS או עננים אחרים, כשלים ברשת, אירועי אבטחה, שינויים בתוספים (Plugins) או באינטגרציות, כשלים במערכות התשלומים, עדכוני ליבת Moodle, תלות בתוכנות צד שלישי, או אירועים אחרים שאינם בשליטתה הסבירה של Z-SCHOOL.

18.6 כל מדדים, זמני תגובה, נתוני זמינות (uptime), מידע על ביצועים, מידע על סטטוס דף או מידע תפעולי דומה המסופק על ידי Z-SCHOOL הם לצורכי מידע בלבד ואינם יוצרים התחייבות מחייבת לרמת שירות, התחייבות לזמינות או אחריות לביצועים, אלא אם הוסכם במפורש בהסכם כתוב ונפרד שנחתם על ידי Z-SCHOOL.

18.7 אין בהוראות תנאים אלה כדי לגרוע מזכויות שלא ניתן לוותר עליהן או להגבילן על פי החוק החל, לרבות זכויות צרכניות מחייבות וזכויות פרטיות סטטוטוריות.

## 19. הגבלת אחריות

19.1 סעיף 19 זה חל על תביעות הנובעות מן הפלטפורמה או הקשורות אליה ולתנאים אלה. עיבוד נתונים אישיים, גילויי פרטיות וזכויות נושאי המידע מוסדרים בסעיף 12 ובמדיניות הפרטיות, וכל חלוקה ייחודית של תפקידים או אחריות בענייני פרטיות הנדרשת לפי החוק החל מוסדרת שם.

19.2 כמלוא היקף המותר על פי החוק, Z-SCHOOL לא תישא באחריות לכל נזק עקיף, מקרי, מיוחד, תוצאתי, לדוגמה או עונשי, או לכל אובדן של רווחים, הכנסות, מוניטין, הזדמנויות עסקיות, חיסכון צפוי, נתונים, תוכן או להפסקת פעילות עסקית, אף אם נמסרה לה הודעה על האפשרות להתרחשות נזקים כאמור.

19.3 כמלוא ההיקף המותר על פי החוק, האחריות הכוללת והמצטברת של Z-SCHOOL הנובעת מהפלטפורמה או מתנאים אלה, או הקשורה אליהם, לא תעלה על הסכומים ששולמו על ידך ל-Z-SCHOOL במהלך שנים עשר (12) החודשים שקדמו לאירוע שהוליד את התביעה, או 100 דולר ארה"ב אם לא שולמו דמי שימוש, לפי הגבוה מביניהם. ככל שהחוק החל אינו מתיר את ההגבלה כולה או חלקה, תחול ההגבלה רק עד הסכום המינימלי המותר על פי החוק.

19.4 כמלוא ההיקף המותר על פי החוק, Z-SCHOOL לא תישא באחריות ל: (i) החלטות חינוכיות או פדגוגיות, לרבות הערכה ומתן ציונים, עיצוב תכניות לימודים, שיטות הוראה, משמעת אקדמית, הסמכה או סטנדרטים הקשורים לרישוי הוראה, או תוצאות לימודיות; (ii) חוקיות או עמידה בדרישות רגולטוריות של תכני הוראה; (iii) יישום נהלי אבטחה/שמירה (safeguarding) בסביבה חינוכית; או (iv) מחלוקות בין משתמשים, או בין ארגון לבין מוריו, עובדיו, תלמידיו, ספקי התוכן שלו או רוכשים—בכל אחד מן המקרים, למעט במידה שבה Z-SCHOOL מחויבת באופן עצמאי להתערב מכוח החוק החל או אחראית לכך במפורש לפי הסכם כתוב נפרד.

19.5 אין בתנאי שימוש אלה כדי לגרוע או להגביל אחריות במידה שהדבר אסור על פי החוק, לרבות אחריות בגין תרמית, מצג שווא תרמית, התנהגות בזדון, או כל אחריות אחרת שאין להתנות עליה או להגביל אותה לפי החוק.

19.6 כל הגבלה והחרגה המפורטות בסעיף 19 זה נועדו להיות ניתנות להפרדה וברות אכיפה באופן עצמאי. אם ייקבע כי חלק כלשהו אינו תקף או אינו ניתן לאכיפה, הוא יתוקן במידה המינימלית הנדרשת כדי לאפשר את אכיפתו, והיתרה תישאר בתוקפה.

## 20. פיצוי

20.1 כמלוא היקף המותר על פי החוק, אם אתה משתמש ב**פלטפורמה** במסגרת מקצועית, מסחרית, ארגונית או מוסדית, לרבות כארגון, מורה, מנהל הפועל מטעם ארגון, רוכש תוכן או ספק תוכן חינוכי, אתה מתחייב להגן על Z-SCHOOL, לשפות אותה ולפטור אותה מאחריות, וכן את דירקטור-ים שלה, נושאי המשרה בה, עובדיה וקבלניה, מפני כל תביעה של צד שלישי, חבות, נזק, הפסד והוצאות ועלויות סבירות, לרבות שכר טרחת עורכי דין סביר, הנובעים או הקשורים ל:

20.1.1 תוכן שאתה מעלה, מקצה, מפיץ, מעביר, מפרסם, מציע, מוכר או מעמיד לרשות אחרים באמצעות **הפלטפורמה**;

20.1.2 טענות כי התוכן שלך או השימוש שלך ב**פלטפורמה** מפרים או מנכסים שלא כדין זכויות קניין רוחני, פרטיות, פרסום, סודיות או זכויות אחרות של צדדים שלישיים;

20.1.3 רישום משתמשים, לרבות תלמידים, העלאת רשימות משתתפים, שליחת הזמנות, מתן גישה להורים/אפוטרופוסים, הפצה או הקצאה של תוכן שנרכש, או טענות כי לא הייתה לך סמכות או שלא סיפקת הודעות נדרשות או לא קיבלת אישורים נדרשים;

20.1.4 הפרת תנאי הרישיון של תוכן שנרכש או תנאי השוק (Marketplace);

20.1.5 שיטות ההוראה שלך, תכנית הלימודים, פרקטיקות הוראה, הערכות, החלטות ציונים, משמעת אקדמית, עמידה בדרישות רגולטוריות או דרישות ענפיות, יישום נהלי הגנה (safeguarding), ואינטראקציות עם תלמידים;

20.1.6 אי-עמידה מצדך בחוקים, תקנות, מדיניות מוסדית, חובות הגנת הצרכן, דרישות ענפיות או כללי מתאגיד פנימיים החלים על סביבת הפעילות שלך או על השימוש שלך ב**פלטפורמה**; וכן

20.1.7 שימוש שלך בתכונות בינה מלאכותית בניגוד ל**תנאים** אלה, לקוד האתי, לחוק החל, לחובות סודיות, לזכויות צדדים שלישיים או לדרישות יושרה אקדמית.

20.2 במידה המרבית המותרת על פי החוק, כל המשתמשים ישפו ויפטרו מאחריות את Z-SCHOOL בגין תביעות של צדדים שלישיים הנובעות מ: (i) הפרת **תנאים** אלה או **הקוד האתי**; (ii) ניסיונות גישה בלתי מורשים, עקיפה, איסוף מידע אוטומטי (scraping), בדיקות אבטחה או הונאה; או (iii) התנהגות מכוונת פסולה בפלטפורמה.

20.3 חובות השיפוי לא יחולו ככל שייקבע באופן סופי כי תביעה נגרמה בשל התנהלות מכוונת פסולה של Z-SCHOOL או הפרה מהותית של **תנאים** אלה מצדה, והן יחולו רק במידה המותרת על פי החוק.

## 21. שינויים בפלטפורמה או בתנאים

21.1. Z-SCHOOL רשאית לעדכן את הפלטפורמה ואת תנאים אלה מעת לעת. אם השינויים מהותיים, Z-SCHOOL תספק הודעה סבירה באמצעות הפלטפורמה, בדוא"ל או באמצעים סבירים אחרים.

21.2. המשך השימוש בפלטפורמה לאחר מועד כניסתם לתוקף של התנאים המעודכנים מהווה הסכמה להם.

21.3. שינויים מהותיים המשפיעים על תעריפים, חיוב חוזר, הקצאת תפקידים חינוכיים, אחריות להגנת מידע או זכויות רישוי לא יחולו באופן רטרואקטיבי, אלא אם נדרש על פי חוק.

## 22. הישרדות

22.1. הוראות הנוגעות לקניין רוחני, משוב, רישיונות לתוכן משתמש, רישיונות לתוכן שנרכש, פרטיות, הסתייגויות, הגבלת אחריות, שיפוי, עסקאות תאגידיות, החוק החל וסמכות השיפוט, התחייבויות תשלום שנצברו לפני סיום ההתקשרות, וכל הוראה אשר מטבעה אמורה להמשיך לחול לאחר סיום או פקיעת ההסכם – ימשיכו לעמוד בתוקפן.

## 23. שימוש חינוכי ותפקידי תלמידים

23.1. הן בקורסים המועברים על ידי Z-SCHOOL והן בקורסים המנוהלים על ידי ארגון, מורים ו/או הארגונים נושאים באחריות בלעדית לתוכן ההוראה, הפדגוגיה, ההערכות, קביעת הציונים, יישום נהלי הגנה (safeguarding) במסגרת הסביבה החינוכית, החלטות אקדמיות, תעודות סיום, הסמכות, תנאי קבלה ועמידה בדיני החינוך והתקנים החלים, אלא במידה שבה הסכם נפרד בכתב שנחתם על ידי Z-SCHOOL מקצה במפורש חובה מסוימת ל-Z-SCHOOL.

23.2. הארגונים שולטים בהגדרת התפקידים, הרישום, הנהלים הפנימיים והגדרות הגישה בסביבות שלהם, והם האחראים הבלעדיים לרישום כדין, למסירת הודעות נדרשות להורים ולקבלת האישורים הנדרשים, לחוקיות התוכן, לרישוי ולעמידה בדרישות מוסדיות.

23.3. כאשר מתאפשרת גישה להורה/אפוטרופוס, הארגון או המורה הרלוונטי אחראים לאפשר ולהגדיר גישה זו בהתאם לחוק החל ולאישורים הנדרשים, ו-Z-SCHOOL רשאית להסתמך על הצהרות הארגון ו/או המורה הרלוונטיים בדבר סמכותם לרשום תלמידים ולאפשר גישה הורה/אפוטרופוס.

23.4. זמינות ושמירת חומרי הקורס, הגשות, ציונים או תוצאות, תקשורת ורשומות חינוכיות ברמת חשבון המשתמש עשויות להיות תלויות בהגדרות הארגון, בהסדרים חוזיים, בהיקף הרישוי, בתצורה הטכנית ובחוק החל. שמירת ומחיקת נתונים אישיים כפופות באופן בלעדי למדיניות הפרטיות.

23.5. הפלטפורמה עשויה לתעד יומני פעילות טכניים ותפעוליים לצורכי ניטור אבטחה, מניעת הונאה, חקירות תקינות, תמיכה, יישוב מחלוקות, אימות עמידה בדרישות ואופטימיזציית מערכת, במידה המותרת על פי החוק וכמפורט במדיניות הפרטיות.

23.6. כלים חינוכיים של צדדים שלישיים, תוספים (Plugins) ואינטגרציות המופעלים במסגרת סביבה המנוהלת על ידי ארגון הם באחריות הארגון ו/או המורה הרלוונטיים. Z-SCHOOL אינה מתחייבת

לזמינותם, להתאמתם, לביצועיהם או לעמידתם בדרישות החוק, אלא ככל שנדרש על פי חוק שלא ניתן לוותר עליו.

23.7. Z-SCHOOL אינה פועלת במעמד של הורה (in loco parentis) ואינה נוטלת על עצמה אחריות משמורתית, פיקוחית או אחריות להגנה על תלמידים.

23.8. **כלי יושרה אקדמית. הפלטפורמה** עשויה לכלול מבחנים, בחינות מתוזמנות, מאגרי שאלות, הגשת מטלות, אינטגרציות לזיהוי פלגיאט (העתקות), אנליטיקות או מנגנונים אחרים הקשורים ליושרה אקדמית. המשתמשים אינם רשאים לעקוף הגבלות, לשתף חומרי בחינה ללא הרשאה, להתחזות למשתמשים אחרים, לתמרן תהליכי עבודה או להפריע למערכות ההגשה. Z-SCHOOL אינה מבטיחה מניעת התנהלות אקדמית בלתי תקינה ואינה אחראית לשימוש לרעה בכלי הערכה על ידי משתמשים.

23.9. רישום וניטור. **הפלטפורמה** עשויה לתעד יומני פעילות טכניים ותפעוליים (לרבות פעילות התחברות, רישומי גישה, חותמות זמן ופעולות מערכת) לצורכי ניטור אבטחה, מניעת הונאה, חקירות תקינות, אימות עמידה בדרישות, יישוב מחלוקות ואופטימיזציות מערכת. **ארגונים/דיירים (Tenants)** וצוות מורשה רשאים לגשת לנתוני פעילות בהתאם להרשאות מבוססות תפקיד. השימוש ב**פלטפורמה** עשוי להיות מתועד, מנוטר ומבוקר, במידה המותרת על פי חוק וכמפורט **במדיניות הפרטיות**.

23.10. כאשר הפלטפורמה נגישה לקטינים, Z-SCHOOL רשאית ליישם אמצעים טכניים, ארגוניים, מוצריים, תהליכי קליטה (onboarding) ואמצעי בטיחות מתאימים ומידתיים, שנועדו לתמוך בפרטיותם, בטיחותם ואבטחתם של קטינים, בהתאם לתפקידה של הפלטפורמה ולדין החל.

## 24. פרשנות; אין הנחת חובות מוסדיות

24.1. במקרה של עמימות כלשהי בנוגע לאחריות חינוכית, מוסדית, פיקוחית, אחריות להגנה (safeguarding) או הוראה הכפופה לרגולציה, סעיפים 2, 17 ו-22 יחולו ויפורשו כך שיקצו אחריות זו ל**מורה** ו/או ל**ארגון** הרלוונטיים, אלא במידה שהחוק שאינו ניתן לוותר או הסכם נפרד בכתב שנחתם על ידי Z-SCHOOL קובע במפורש אחרת.

## 25. שימוש AI; פיקוח אנושי

25.1. תכונות מבוססות בינה מלאכותית, ככל שהן זמינות, הן כלי עזר ואינן מחליפות שיקול דעת חינוכי אנושי.

25.2. החלטות המשפיעות באופן מהותי על תלמידים חייבות להיבדק ולאפשר על ידי **מורה** אנושי מוסמך או איש צוות מורשה במסגרת **הארגון** הרלוונטי או, במקרה של קורסים המועברים על ידי Z-SCHOOL, על ידי גורם מוסמך מתאים.

## 26. מבחנים ומועדים

26.1. **הארגונים והמורים** נותרים האחראים הבלעדיים למדיניות הבחינות, להשגחה על בחינות (invigilation), למרווחי זמן להגשה (buffers), לנוהלי חירום ולמנגנוני הגשה חלופיים.

26.2. אין ב**פלטפורמה** כדי להוות שירות השגחה מוסדר על בחינות, סביבת בחינה מפקחת או מערכת לפיקוח על בחינות, אלא אם הוסכם אחרת במפורש בהסכם בכתב שנחתם על ידי Z-SCHOOL.

## 27. כוח עליון

27.1 Z-SCHOOL לא תישא באחריות לעיכוב או לאי-קיום הנובעים מאירועים שאינם בשליטתה הסבירה, לרבות כוח עליון, מלחמה, טרור, אי-שקט אזרחי, אסונות טבע, סכסוכי עבודה, פעולות ממשלתיות, השבתות של שירותי ענן או אחסון, כשלים בשירותי ISYC, השבתות של AWS, כשלים בתקשורת, כשלים באינטרנט, אירועי סייבר, כשלים של מעבדי תשלומים, או כשלים של תוספים (Plugins), אינטגרציות או ספקי שירות חיצוניים.

## 28. נייטרליות אירוח תוכן משתמש

28.1 Z-SCHOOL היא ספקית שירות ואחסון LMS נייטרלית ואינה מנטרת באופן פעיל את כלל תוכן המשתמשים.

28.2 במידה המרבית המותרת על פי החוק, Z-SCHOOL אינה אחראית לתוכן שמפורסם על ידי משתמשים או לסכסוכים בין-אישיים, אקדמיים, תעסוקתיים, מסחריים או רישוי הנובעים מהשימוש בפלטפורמה.

28.3 Z-SCHOOL לא תיחשב כמוציאה לאור, מפרסמת, מפקחת חינוכית, סוחרת רשמית (merchant of record) עבור תוכן חינוכי של צדדים שלישיים, או כמנהלת תוכן, אך ורק משום שהיא מספקת כלים אדמיניסטרטיביים, דיווח, ניהול תוכן, בקרת גישה, תמיכה בחיוב או כלים טכניים.

## 29. נגישות

29.1 Z-SCHOOL שואפת לתמוך בתקני נגישות החלים על שירותים דיגיטליים. עם זאת, לא כל התכונות, חומרי הקורס או האינטגרציות של צדדים שלישיים בהכרח עומדים בכל דרישות הנגישות בכל עת.

29.2 עמידה בדרישות נגישות במסגרת חומרי קורס מסוימים, שיטות הוראה ותוכן המסופק על ידי מורה או ארגון נותרת באחריות אותו מורה או ארגון, אלא אם הוסכם אחרת במפורש בכתב.

## 30. רכיבי קוד פתוח

29.1 רכיבים מסוימים בפלטפורמה עשויים להיות מסופקים תחת רישיונות קוד פתוח, לרבות רכיבים הקשורים ל-Moodle. רכיבים אלה מסופקים "כפי שהם" בהתאם לרישיונותיהם, ו-Z-SCHOOL אינה נותנת כל אחריות נוספת מעבר לאמור במפורש בתנאים אלה.

## 31. החוק החל ויישוב סכסוכים

31.1 תנאים אלה וכל מחלוקת הנובעת מהם או הקשורה לפלטפורמה או לתנאים אלה יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל, מבלי להתחשב בכללי ברירת הדין.

31.2. אם אתה צרכן המתגורר בתחום שיפוט שבו חלים חוקי הגנת צרכן מחייבים, לרבות האזור הכלכלי האירופי (EEA) או הממלכה המאוחדת, אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכויות שלא ניתן לוותר עליהן לפי דיני מקום מגוריך הרגיל.

31.3. אלא אם חוק מחייב קובע אחרת, לרבות זכויות פורום צרכניות מחייבות, לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו, ישראל, תהיה סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל מחלוקת הנובעת או קשורה לתנאים אלה או לפלטפורמה.

31.4. ארגונים, מורים הפועלים במסגרת מקצועית, ספקי תוכן חינוכי, רוכשי תוכן ומשתמשים עסקיים או מוסדיים אחרים מסכימים כי בתי המשפט בתל אביב-יפו, ישראל מהווים פורום סביר ובלעדי ליישוב סכסוכים, במידה המרבית המותרת על פי החוק.

31.5. אם סמכות שיפוט ייחודית בישראל אינה ניתנת לאכיפה לגבי קטגוריית משתמש מסוימת לפי החוק החל, יתר הוראות סעיף זה יישארו בתוקף, והסמכות תחול במידה המרבית המותרת על פי החוק.

31.6. אין בתנאים אלה כדי להגביל זכויות שיפוטיות או דיוניות המוקנות לנושאי מידע לפי חוקי פרטיות או הגנת מידע החלים.

## 32. יצירת קשר

תנאי שימוש: [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il)  
פרטיות: [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il)  
IP Notices: [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il)

These Terms of Use (“Terms”) govern access to and use of the Website and the learning management system platform and LMS platform-as-a-service environment operated by Z-SCHOOL, Israeli Private Company No. 558432274 (“Z-SCHOOL”, “we”, “us”, “our”) (the “Platform”).

By accessing or using the Platform, you agree to these Terms. If you do not agree, do not access or use the Platform.

### 1. DEFINITIONS

1.1. “Administrators” means users authorized to manage scheduling, rosters, classes/courses, permissions, and related administrative settings.

1.2. “Content Purchaser” means a user or entity that purchases a license to make use of Educational Content through the Platform.

1.3. “Educational Content Provider” means a user or entity that uploads, distributes, offers, licenses, or makes Content available through the Platform.

1.4. “Educators” means individuals or entities using the Platform to deliver Courses and interact with Students.

1.5. “Students” means learners using the Platform, including minors.

1.6. “Parents/Guardians” means a parent or legal guardian of a Student.

1.7. “Content” means all materials made available through or within the Platform, including text, images, video, audio, files, recordings, assignments, assessments, messages, data, metadata, and other materials uploaded, transmitted, submitted, stored, displayed, or otherwise made available through the Platform.

1.8. “Educational Content” means Content used for instructional purposes, whether: (i) “Z-SCHOOL Content” (owned by or licensed to Z-SCHOOL); (ii) “Third-Party Content” (provided by Educators or Educational Content Providers); or (iii) “Purchased Content” (licensed through the Platform).

1.9. “Course” means the environment, content, educational activities, administration, assessments, reports, certificates, Q&As, feedbacks, and other communications relating to Students and Educators, managed by the Educators assigned to that Course on the Platform.

1.10. “User Content” means Content uploaded, submitted, stored, transmitted, or otherwise made available by users through the Platform. User Content does not include Platform software, interfaces, workflows, design, proprietary modules, or other materials owned by or licensed to Z-SCHOOL unless expressly stated otherwise in writing.

1.11. “Organization” means the legal entity that configures roles, permissions, policies, and access controls for its users in a segregated environment on the Platform.

1.12. “Z-SCHOOL-Delivered Courses” means Courses administered by Z-SCHOOL.

1.13. “ISYC” means Z-SCHOOL’s third-party provider of the managed LMS environment, hosted on AWS servers.

1.14. “Plugins and Integrations” means third-party tools integrated into, enabled through, or interoperating with the Platform via ISYC or otherwise.

1.15. “Personal Data” means any information relating to an identified or identifiable individual, as defined under applicable privacy and data protection law and the Privacy Policy.

1.16. “Privacy Policy” means Z-SCHOOL’s then-current privacy policy governing Personal Data processing.

1.17. “Website” means the public-facing website(s) through which Z-SCHOOL provides information about the Platform and/or access to the Platform.

## **2. PLATFORM NATURE AND ROLE-BASED ACCESS**

**2.1. Nature of Service.** The Platform is an LMS platform and PaaS environment provided by Z-SCHOOL and managed through ISYC. Z-SCHOOL provides Platform access, hosting arrangements, role-based access controls, and course infrastructure. Except to the extent expressly agreed in writing or required by non-waivable law, Z-

SCHOOL does not determine or supervise curriculum, pedagogy, grading, academic discipline, safeguarding implementation within the educational environment, or academic outcomes.

**2.2. Technical Framework.** The Platform is built on Moodle™ Workspace and may include Plugins and Integrations maintained, enabled, or supported through ISYC. Z-SCHOOL is not the developer of the Moodle LMS core software.

**2.3. Role-Based Access.** Access to data, content, communications, records, and features depends on roles configured by Z-SCHOOL or the relevant Organization Administrator. If you access the Platform through an Organization, your use is also subject to that Organization's policies, settings, internal governance rules, and access controls.

**2.4. Third-Party Components.** Z-SCHOOL does not warrant the availability, compatibility, legality, continued operation, or performance of any Plugin, Integration, or other third-party component.

### **3. ELIGIBILITY, CHILDREN, AND ACCOUNTS**

3.1. You must provide accurate, complete, and current account information, keep it updated, and are responsible for activity occurring under your credentials.

3.2. The Platform may be used by minors where enabled by an Organization and/or Parents/Guardians and where permitted by applicable law.

#### **3.3. Children Under 13 (COPPA).**

Participation of children under 13 in Z-SCHOOL-Delivered Courses requires verifiable parental consent before account activation or enrollment. For Organization-managed use, the relevant Educator and/or Organization is solely responsible for obtaining, documenting, and maintaining required parental consents, notices, and lawful bases. Z-SCHOOL does not independently verify such authorizations unless expressly stated otherwise.

Where Z-SCHOOL relies on a school or Organization to authorize use by children under 13, such authorization is relied upon only for school-authorized educational purposes and not for unrelated purposes, and the relevant school or Organization must receive the applicable privacy and child-protection notices required by law.

**3.4. EEA/UK Child Consent Rules.** Where a Student is below the age at which consent is valid under applicable EEA/UK law, participation in Z-SCHOOL-Delivered Courses requires Parent/Guardian authorization where required by law. For Organization-managed use, the relevant Educator and/or Organization is solely responsible for obtaining and maintaining required authorizations, notices, and lawful bases. Z-SCHOOL does not independently verify them unless expressly stated otherwise.

3.5. If you register, invite, enroll, or create accounts for others, including Students, you represent and warrant that you have authority to do so and to provide their information for Platform access and administration.

3.6. You must keep credentials confidential and promptly notify us of any suspected unauthorized access, account compromise, or misuse.

3.7. Courses may include live or recorded video, audio, images, or other multimedia involving Students. For Z-SCHOOL-Delivered Courses, required authorizations are handled through Z-SCHOOL's enrollment process. For Organization-managed use, the relevant Educator and/or Organization is solely responsible for ensuring legally sufficient notice, consent, or other lawful authorization. Privacy, retention, deletion, and lawful-processing requirements relating to recordings are governed by the Privacy Policy.

#### **4. ACCEPTABLE USE AND CODE OF ETHICS**

4.1. You must comply with these Terms, applicable law, and the Platform's Code of Ethics / Code of Conduct.

4.2. You must not:

4.2.1. harass, bully, discriminate against, threaten, exploit, or endanger any user, especially minors;

4.2.2. cheat, impersonate another person, or improperly share assessment materials, answers, or submissions;

4.2.3. upload unlawful content, hate content, sexual content involving minors, or content that infringes third-party rights;

4.2.4. attempt to access accounts, data, or areas for which you are not authorized;

4.2.5. reverse engineer, circumvent security, scrape, overload, disrupt, or interfere with the Platform; or

4.2.6. use the Platform for unauthorized advertising or marketing, including marketing directed at Students, unless expressly authorized in writing and permitted by applicable law.

4.3. Z-SCHOOL does not actively monitor all User Content. Z-SCHOOL may remove content or restrict access where reasonably necessary to comply with law, protect users, respond to complaints, safeguard Platform integrity, prevent infringement, or enforce these Terms at its ultimate discretion and/or in response to User feedback.

#### **5. LICENSE TO USE THE PLATFORM**

5.1. Subject to these Terms, Z-SCHOOL grants you a limited, non-exclusive, non-transferable, revocable right to access and use the Platform for its intended educational and administrative purposes.

5.2. All rights not expressly granted are reserved by Z-SCHOOL and its licensors.

5.3. Educators, Organizations, Content Purchasers, Educational Content Providers, and other business or institutional users act independently and are not agents, employees, or representatives of Z-SCHOOL unless expressly agreed in writing, whether they are Z-SCHOOL Delivered Courses or not.

## **6. INTELLECTUAL PROPERTY; MOODLE NOTICES**

6.1. The Platform, including its software, interfaces, workflows, documentation, proprietary modules, databases, design elements, and related intellectual property rights, is owned by or licensed to Z-SCHOOL and protected by applicable law.

6.2. Educational Content expressly identified as owned by Z-SCHOOL, commissioned by Z-SCHOOL under a written agreement, or provided under a license from Z-SCHOOL constitutes “Z-SCHOOL Content” and remains owned by Z-SCHOOL and/or its licensors.

6.3. The rights in any User Content and Purchased Content does not transfer to Z-SCHOOL merely because they are uploaded to, hosted on, sold through, or used on the Platform.

6.4. Z-SCHOOL may hold broader ownership or license rights in content where: (i) a separate written agreement so provides; (ii) the content is created for Z-SCHOOL under a commissioning, employment, contractor, or assignment arrangement; (iii) upload terms, checkout terms, marketplace terms, listing terms, course terms, or other applicable notices expressly grant Z-SCHOOL broader rights; or (iv) applicable law so provides.

6.5. The Platform includes Moodle educational modules and may include open-source components, each subject to its applicable license. Open-source licenses do not themselves grant trademark rights.

6.6. “Moodle” and related marks are trademarks of their respective owners. Z-SCHOOL’s names, logos, branding, and trade dress may not be used without prior written consent.

6.7. Unless expressly permitted in writing or required by mandatory law, you may not copy, modify, distribute, sell, lease, sublicense, create derivative works of, reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to extract source code from the Platform or Z-SCHOOL Content.

6.8. Except as expressly required under applicable open-source licenses or mandatory law, nothing in these Terms grants any right to access, obtain, or use the source code of the Platform or any proprietary component.

## **7. FEEDBACK**

7.1. If you provide suggestions, ideas, comments, corrections, or improvements regarding the Platform (“Feedback”), you grant Z-SCHOOL a worldwide, perpetual,

irrevocable, non-exclusive, royalty-free, fully paid-up, sublicensable, and transferable right and license to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, create derivative works from, distribute, and otherwise exploit that Feedback for any purpose, without restriction or obligation to you.

7.2. Feedback does not include User Content submitted for educational purposes within Courses unless you expressly provide it as Feedback.

## **8. USER CONTENT**

8.1. As between you and Z-SCHOOL, you retain ownership of your User Content, subject to these Terms and any separate written agreement with Z-SCHOOL.

8.2. By uploading, submitting, storing, transmitting, or otherwise making User Content available through the Platform, you grant Z-SCHOOL a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to host, store, copy, reproduce, back up, convert, process, transmit, display, distribute within the relevant permitted Platform environment, and otherwise use that User Content solely as necessary to operate, secure, maintain, support, improve, and provide the Platform and its features, including course delivery, grading workflows where enabled, search and display functionality, audit logging, moderation, technical support, system administration, and administration of Z-SCHOOL-Delivered Courses.

8.3. User Content submitted by Educators in connection with Z-SCHOOL-Delivered Courses may be used by Z-SCHOOL solely to administer, deliver, improve, support, and operate those Courses and the Platform, and only to the extent permitted by applicable law, course terms, consents, and licenses.

8.4. Educational Content submitted by Educators or Educational Content Providers remains their User Content, or Purchased Content where applicable, and third-party materials remain subject to their applicable licenses.

8.5. Except as expressly stated in these Terms, in a separate written agreement, or in applicable upload, listing, marketplace, or checkout terms, Z-SCHOOL does not acquire ownership of Educator Content merely because they are hosted or used on the Platform.

8.6. You represent and warrant that you have all rights, permissions, notices, consents, and lawful authority necessary to upload, share, license, sell, assign, or otherwise make User Content available through the Platform, including where such content relates to minors or contains Personal Data.

8.7. Educators, Educational Content Providers, Organizations, and Content Purchasers are solely responsible for ensuring they have legal rights to use, upload, distribute, assign, sell, license, and teach the Educational Content they create or using Third-Party Content and/or Purchased Content.

8.8. Z-SCHOOL may remove, disable, reject, delist, or restrict access to User Content or Educational Content if it reasonably believes the content violates these Terms,

applicable law, third-party rights, or the Code of Ethics, or if such action is necessary to protect users or Platform integrity.

## **9. PURCHASED CONTENT, MARKETPLACE, FEES, AND PAYMENTS**

9.1. The Platform may allow users to purchase or license educational materials, courses, subscriptions, services, or related digital offerings.

9.2. Purchased Content is licensed, not sold, unless expressly stated otherwise. The applicable license scope, including permitted users, duration, territory, assignment rights, and use restrictions, will be described at the point of purchase, in the applicable listing, or in the relevant license terms. No license is granted by implication.

9.3. Unless expressly stated otherwise at checkout or in a separate written agreement, Z-SCHOOL acts solely as a technical intermediary in transactions involving Third-Party Content or third-party educational offerings and is not the publisher, contracting educator, or merchant of record for such third-party offerings.

9.4. Prices, subscription terms, renewal terms, billing intervals, material usage limitations, and any applicable taxes or processor charges will be presented before purchase. Posted prices do not include taxes, currency conversion charges, bank fees, or processor charges unless expressly stated otherwise.

9.5. By submitting payment information, you authorize Z-SCHOOL and/or its payment processors to charge your selected payment method for applicable fees, taxes, processor charges, and, where applicable, recurring charges disclosed at the time of purchase.

9.6. If a purchase includes recurring billing or automatic renewal, the renewal frequency, charge amount or pricing method, and cancellation method will be disclosed at or before checkout. You may cancel future recurring charges through the functionality made available on the Platform, by contacting support, or by any other method made available at the time of purchase. Cancellation will stop future renewals but does not entitle you to a retroactive refund except where required by mandatory law or expressly stated in applicable refund terms.

9.7. Unless mandatory law requires otherwise or applicable checkout terms expressly provide otherwise, fees are non-refundable once access to the applicable content, subscription period, service period, or digital offering has been provided or begun. Where mandatory law grants a refund, withdrawal, cooling-off, or similar right, that right remains unaffected. Where permitted by law, and where the user expressly requests immediate supply of digital content or digital services and acknowledges any resulting loss of a withdrawal right, access may begin immediately and the applicable withdrawal right may be limited or extinguished to that extent.

9.8. If a payment is declined, reversed, disputed, charged back, or reasonably suspected to be fraudulent, unlawful, or unauthorized, Z-SCHOOL may suspend or limit access to the relevant content, account, transaction, listing, or Platform features while the issue is investigated.

9.9. Content Purchasers may not assign, circulate, or enable access to Purchased Content.

9.10. Educational Content Providers offering paid content represent and warrant that they have all rights necessary to offer such content and that it does not infringe third-party rights or violate applicable law.

9.11. Z-SCHOOL may reject, suspend, remove, delist, or refuse listings, transactions, purchases, payouts, or access where reasonably necessary to comply with law, protect users, investigate fraud, enforce these Terms, respond to complaints, or maintain Platform integrity.

9.12. Nothing in this Section limits any non-waivable consumer refund, withdrawal, cancellation, chargeback-defense, or similar rights arising under mandatory law.

## **10. SYSTEM NOTICES AND COMMUNICATIONS**

10.1. The Platform may send operational communications relating to scheduling, enrollment, purchases, security, account activity, lessons, system status, and Platform alerts (“System Notices”). System Notices are part of the service and are not marketing communications.

10.2. Classroom communications and communications issued within Educator- or Organization-managed Courses are the responsibility of the relevant Educator or Organization.

10.3. Z-SCHOOL may send marketing communications in accordance with applicable law and as further elaborated in our privacy policy ([https://drive.google.com/file/d/1wtO1EM1EEiGkueD5Ikw8c3l1EGqCB4JB/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1wtO1EM1EEiGkueD5Ikw8c3l1EGqCB4JB/view?usp=drive_link)). Users may opt out of marketing communications through the provided unsubscribe mechanism or other method made available by Z-SCHOOL. This does not affect System Notices.

10.4. Z-SCHOOL does not knowingly present profiling-based advertising to users known with reasonable certainty to be minors, and any marketing or promotional communications directed to minors will be handled only to the extent permitted by applicable law.

## **11. AI FEATURES**

11.1. The Platform may include AI-powered or algorithmic features, including analytics, educator drafting assistance, summarization, search, moderation, integrity support, security, or abuse detection. Availability may depend on role and Organization settings.

11.2. Users must use AI features responsibly and in compliance with applicable law, organizational policies, these Terms, and the Code of Ethics.

11.3. You represent and warrant that you have the rights, permissions, notices, consents, and lawful authority necessary to submit Content to AI features, and that

doing so does not violate confidentiality, privacy, contractual restrictions, or intellectual property rights.

11.4. As between you and Z-SCHOOL, Z-SCHOOL does not claim ownership of your underlying AI inputs. Except for Z-SCHOOL's rights in the Platform, tools, interfaces, prompts, workflows, and operational systems, any rights you may have in AI outputs depend on applicable law and any third-party provider terms.

11.5. AI outputs may resemble existing works. Z-SCHOOL does not grant, and users do not receive, any license or other right to use third-party copyrighted works, trademarks, or proprietary materials merely because such materials are reflected in, suggested by, or resemble AI-generated output, unless such rights are separately obtained.

11.6. You are solely responsible for determining whether AI outputs are suitable, accurate enough for the intended use, legally compliant, and non-infringing.

11.7. AI features are assistive tools only and do not replace human educational judgment, grading authority, disciplinary review, compliance review, or safeguarding obligations.

11.8. AI outputs are probabilistic and may be inaccurate, incomplete, biased, or unsuitable. Z-SCHOOL does not warrant their accuracy, completeness, legality, or educational suitability.

## **12. STATISTICAL DATA USED BY Z-SCHOOL**

12.1. Z-SCHOOL may use aggregated or de-identified operational data for legitimate operational, analytical, security, improvement, and feature-development purposes consistent with applicable law and the Privacy Policy.

Z-SCHOOL will not use identifiable Student Personal Data, identifiable Student Content, or identifiable Educator Content to train general-purpose AI models or publishable model weights unless a lawful basis exists and any required permissions or consents have been obtained.

## **13. PRIVACY**

13.1. The collection, use, storage, transfer, retention, deletion, and protection of Personal Data are governed exclusively by the Privacy Policy ([https://drive.google.com/file/d/1wtO1EM1EEiGkueD5lkw8c3l1EGqCB4JB/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/1wtO1EM1EEiGkueD5lkw8c3l1EGqCB4JB/view?usp=drive_link)), which is an integral and inseparable part of these Terms.

13.2. If there is any inconsistency regarding Personal Data processing, the Privacy Policy prevails.

13.3. These Terms govern contractual use of the Platform and allocation of operational responsibility between users and Z-SCHOOL. The Privacy Policy governs privacy and data protection disclosures, lawful bases, data subject rights, international transfers, retention practices, and security measures.

13.4. For avoidance of doubt, the Privacy Policy does not expand or modify the contractual allocation of responsibility, disclaimers, limitations of liability, indemnities, or other risk-allocation provisions in these Terms, except to the extent required by applicable non-waivable law.

13.5. Where Z-SCHOOL uses age-assurance, age-estimation, or age-verification measures to protect minors, support lawful onboarding, or safeguard the Platform, such measures will be designed to be reasonably necessary, proportionate, and privacy-protective in light of the circumstances and, where required by applicable law, supported by appropriate risk assessment or related documentation.

## **14. THIRD-PARTY SERVICES AND INTEGRATIONS**

14.1. The Platform may interoperate with third-party services such as cloud services, hosting services, analytics tools, payment processors, embedded content providers, communication providers, and external integrations.

14.2. Responsibility for the operation, legality, configuration, and use of third-party services and tools within Organization-managed environments, including third-party educational tools, Plugins, and Integrations enabled by an Organization or Educator, rests with the relevant Organization and/or Educator.

14.3. Use of third-party services does not create supervisory, institutional, publisher, merchant, or educational-responsibility status for Z-SCHOOL.

## **15. CORPORATE TRANSACTIONS**

15.1. In the event of a merger, acquisition, financing, reorganization, insolvency proceeding, share sale, business transfer, or sale of assets involving Z-SCHOOL, user information and Platform-related rights may be transferred to a successor entity, purchaser, investor, lender, or administrator as part of that transaction, subject to applicable law.

15.2. Z-SCHOOL will ensure that any successor processes Personal Data in accordance with the applicable Privacy Policy or provides any notice required by law regarding material changes.

15.3. Educational materials uploaded by Educators or Educational Content Providers will not be assigned, sold, or transferred by Z-SCHOOL as standalone intellectual property except where such rights were already validly assigned or licensed to Z-SCHOOL, transfer is reasonably necessary to maintain continuity of the Platform, or transfer is otherwise permitted under applicable terms, a written agreement, or law.

## **16. COPYRIGHT / IP COMPLAINTS**

16.1. If you believe content on the Platform infringes your intellectual property rights, please send a notice to [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il) with sufficient information to identify the work, the allegedly infringing content, and your contact details.

16.2. Z-SCHOOL may remove or restrict access to content, request additional information, notify the uploader, and terminate repeat infringers where appropriate.

16.3. Z-SCHOOL may remove content pending investigation without assuming responsibility for the underlying ownership dispute.

## **17. SUSPENSION, TERMINATION, DATA EXPORT, AND TRANSITION**

17.1. Z-SCHOOL may suspend, restrict, or terminate access to the Platform, and may remove or restrict User Content, where it reasonably believes a user has violated these Terms, the Code of Ethics, applicable law, third-party rights, payment obligations, or where action is necessary to protect users, especially minors, the Organization, or the Platform.

17.2. Suspension may occur without prior notice where reasonably necessary to protect minors, prevent legal exposure, safeguard intellectual property, respond to security incidents, investigate fraud, or maintain Platform integrity.

17.3. You may stop using the Platform at any time. Account deletion requests are handled as described in the Privacy Policy, subject to legal retention obligations, technical limitations, and legitimate operational needs.

17.4. Suspension or termination may result in loss of access to Platform features, subscriptions, purchased licenses, communications, records, or content, subject to mandatory law, applicable license scope, and any export rights expressly stated in these Terms or a separate written agreement.

17.5. **Data Export and Transition.** Upon written request following the termination of an Organization account and provided all undisputed fees due to Z-SCHOOL have been paid, Z-SCHOOL will provide a thirty (30) day window for the Organization to export its User Content and relevant Course data in a standard format supported by the Platform. After that period, Z-SCHOOL may permanently delete such data in accordance with the Privacy Policy, applicable law, and its ordinary retention and deletion processes, unless a longer period is expressly agreed in writing.

## **18. DISCLAIMERS**

18.1. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, THE PLATFORM, INCLUDING MOODLE-BASED COMPONENTS, OPEN-SOURCE COMPONENTS, PLUGINS, INTEGRATIONS, AND THIRD-PARTY SERVICES, IS PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS. Z-SCHOOL DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, AVAILABILITY, SECURITY, ACCURACY, AND ERROR-FREE OPERATION.

18.2. The Platform is an LMS platform and hosted LMS environment. It is not a school, university, regulated training provider, certifying authority, invigilation service, academic institution, or supervisory educational body, except to the extent expressly agreed in a separate written agreement signed by Z-SCHOOL.

18.3. Z-SCHOOL does not guarantee learning outcomes, grades, certifications, academic progression, accreditation outcomes, or educational results. To the maximum extent permitted by law, responsibility for pedagogy, curriculum, grading, academic decisions, instructional methods, safeguarding implementation within the educational environment, and compliance with education laws and standards remains solely with the relevant Educator and/or Organization, except to the extent a non-waivable legal duty or express written agreement signed by Z-SCHOOL provides otherwise.

18.4. Z-SCHOOL does not undertake to provide substitute teaching, continuous instructional availability, educational continuity, invigilation, or service levels applicable to regulated educational institutions unless expressly agreed in writing.

18.5. Z-SCHOOL does not guarantee uninterrupted availability, uptime, compatibility, or error-free operation of the Platform. Availability may be affected by maintenance, infrastructure failures, ISYC services, AWS or other cloud outages, network failures, security incidents, Plugin or Integration changes, payment processor failures, updates to Moodle core, third-party software dependencies, or other events outside Z-SCHOOL's reasonable control.

18.6. Any metrics, response times, uptime data, performance information, status-page information, or similar operational information provided by Z-SCHOOL are informational only and do not create any binding service level, availability commitment, or performance warranty unless expressly agreed in a separate written agreement signed by Z-SCHOOL.

18.7. Nothing in these Terms limits rights that cannot lawfully be excluded or limited under applicable law, including mandatory consumer rights and statutory privacy rights.

## **19. LIMITATION OF LIABILITY**

19.1. This Section 19 applies to claims arising out of or relating to the Platform and these Terms. Personal Data processing, privacy disclosures, and data-subject rights are governed by Section 12 and the Privacy Policy, and any privacy-specific allocation of roles or responsibilities required by applicable law is addressed there.

19.2. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, Z-SCHOOL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, OR PUNITIVE DAMAGES, OR FOR LOSS OF PROFITS, REVENUE, GOODWILL, BUSINESS OPPORTUNITY, EXPECTED SAVINGS, DATA, CONTENT, OR BUSINESS INTERRUPTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

19.3. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, Z-SCHOOL'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO THE PLATFORM OR THESE TERMS WILL NOT EXCEED THE AMOUNTS PAID BY YOU TO Z-SCHOOL IN THE TWELVE (12) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR USD 100 IF NO FEES WERE PAID, WHICHEVER IS GREATER. IF APPLICABLE LAW DOES

NOT PERMIT ALL OR PART OF THIS LIMITATION, IT APPLIES ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED.

19.4. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, Z-SCHOOL WILL NOT BE LIABLE FOR: (i) educational or pedagogical decisions, grading, curriculum design, instructional methods, academic discipline, certification or licensing-related teaching standards, or educational outcomes; (ii) legality or regulatory compliance of instructional content; (iii) safeguarding implementation within an educational environment; or (iv) disputes between users, or between an Organization and its Educators, staff, Students, content providers, or purchasers, in each case except to the extent Z-SCHOOL is independently required by applicable law to intervene or is expressly responsible under a separate written agreement.

19.5. Nothing in these Terms excludes or limits liability to the extent prohibited by law, including liability for fraud, fraudulent misrepresentation, willful misconduct, or any other liability that cannot lawfully be excluded or limited.

19.6. Each limitation and exclusion in this Section 19 is intended to be severable and independently enforceable. If any portion is held invalid or unenforceable, it will be modified to the minimum extent necessary to make it enforceable, and the remaining portions will remain in effect.

## **20. INDEMNITY**

20.1. To the maximum extent permitted by law, if you use the Platform in a professional, commercial, organizational, or institutional capacity, including as an Organization, Educator, Administrator acting for an Organization, Content Purchaser, or Educational Content Provider, you will defend, indemnify, and hold harmless Z-SCHOOL and its directors, officers, employees, and contractors from and against third-party claims, liabilities, damages, losses, and reasonable costs and expenses, including reasonable legal fees, arising out of or relating to:

20.1.1. content you upload, assign, circulate, transmit, publish, offer, sell, or make available through the Platform;

20.1.2. allegations that your content or use of the Platform infringes or misappropriates intellectual property, privacy, publicity, confidentiality, or other third-party rights;

20.1.3. enrollment of users, including Students, roster uploads, invitations, Parent/Guardian access, circulation or assignment of Purchased Content, or allegations that you lacked authority or failed to provide required notices or obtain required authorizations;

20.1.4. breach of Purchased Content license terms or marketplace terms;

20.1.5. your pedagogy, curriculum, instructional practices, assessments, grading decisions, academic discipline, regulatory or sector-specific compliance, safeguarding implementation, and interactions with Students;

20.1.6. your failure to comply with laws, regulations, institutional policies, consumer-protection obligations, sectoral requirements, or internal governance rules applicable to your environment or use of the Platform; and

20.1.7. your use of AI features in violation of these Terms, the Code of Ethics, applicable law, confidentiality duties, third-party rights, or academic-integrity requirements.

20.2. To the maximum extent permitted by law, all users will indemnify and hold harmless Z-SCHOOL for third-party claims arising from: (i) breach of these Terms or the Code of Ethics; (ii) unauthorized access attempts, circumvention, scraping, security probing, or fraud; or (iii) intentional misconduct on the Platform.

20.3. Indemnity obligations do not apply to the extent a claim is finally determined to have been caused by Z-SCHOOL's willful misconduct or material breach of these Terms, and apply only to the extent permitted by law.

## **21. CHANGES TO THE PLATFORM OR TERMS**

21.1. Z-SCHOOL may update the Platform and these Terms from time to time. If changes are material, Z-SCHOOL will provide reasonable notice through the Platform, by email, or by other reasonable means.

21.2. Continued use of the Platform after the effective date of updated Terms constitutes acceptance.

21.3. Material changes affecting fees, recurring billing, educational role allocation, data protection responsibilities, or license rights will not apply retroactively unless required by law.

## **22. SURVIVAL**

22.1. Provisions relating to Intellectual Property, Feedback, User Content licenses, Purchased Content licenses, Privacy, Disclaimers, Limitation of Liability, Indemnity, Corporate Transactions, Governing Law and Jurisdiction, payment obligations accrued before termination, and any provision which by its nature should survive termination or expiration will survive.

## **23. EDUCATIONAL USE AND STUDENT ROLES**

23.1. In both Z-SCHOOL-Delivered Courses and Organization-managed models, Educators and/or Organizations remain solely responsible for instructional content, pedagogy, assessments, grading, safeguarding implementation within the educational environment, academic decisions, certificates of completion, qualifications, admission standards and compliance with applicable education laws and standards, except to the extent a separate written agreement signed by Z-SCHOOL expressly allocates a specific duty to Z-SCHOOL.

23.2. Organizations control role configuration, enrollment, internal governance, and access settings within their environments and are solely responsible for lawful

enrollment, required parental notices and authorizations, content legality, licensing, and institutional compliance.

23.3. Where Parent/Guardian access is enabled, the relevant Organization or Educator is responsible for enabling and configuring such access consistently with applicable law and required authorizations, and Z-SCHOOL may rely on the representations of the relevant Organization and/or Educator regarding their authority to enroll Students and enable Parent/Guardian access.

23.4. Availability and retention of Course materials, submissions, grades or results, communications, and account-level educational records may depend on Organization settings, contractual arrangements, license scope, technical configuration, and applicable law. Personal Data retention and deletion are governed exclusively by the Privacy Policy.

23.5. The Platform may record technical and operational activity logs for security monitoring, fraud prevention, integrity investigations, support, dispute resolution, compliance verification, and system optimization, to the extent permitted by law and as further described in the Privacy Policy.

23.6. Third-party educational tools, Plugins, and Integrations enabled within an Organization-managed environment are the responsibility of the relevant Organization and/or Educator. Z-SCHOOL does not guarantee their availability, compatibility, performance, or legal sufficiency except to the extent required by non-waivable law.

23.7. Z-SCHOOL does not act in loco parentis and does not assume custodial, supervisory, or safeguarding responsibility for Students.

23.8. **Academic integrity tools.** The Platform may include quizzes, timed exams, question banks, assignment submissions, plagiarism-detection integrations, analytics, or other integrity-related mechanisms. Users must not circumvent restrictions, share test materials without authorization, impersonate other users, manipulate workflows, or interfere with submission systems. Z-SCHOOL does not guarantee prevention of academic misconduct and is not responsible for misuse of assessment tools by users.

**23.9 Logging and monitoring.** The Platform may record technical and operational activity logs (including login activity, access records, timestamps, and system actions) for security monitoring, fraud prevention, integrity investigations, compliance verification, dispute resolution, and system optimization. Organizations/Tenants and authorized staff may access activity data within role-based permissions. Use of the Platform may be logged, monitored, and audited to the extent permitted by applicable law and as further described in the Privacy Policy.

23.10. Where the Platform is accessible to minors, Z-SCHOOL may implement appropriate and proportionate technical, organizational, product, onboarding, and safety measures designed to support minors' privacy, safety, and security, consistent with the Platform's role and applicable law.

## **24. INTERPRETATION; NO ASSUMPTION OF INSTITUTIONAL DUTY**

24.1. If any ambiguity arises regarding educational, institutional, supervisory, safeguarding, or regulated-instruction responsibilities, Sections 2, 17, and 22 govern and shall be interpreted to allocate such responsibilities to the relevant Educator and/or Organization, except to the extent non-waivable law or a separate written agreement signed by Z-SCHOOL expressly provides otherwise.

## **25. AI USE; HUMAN OVERSIGHT**

25.1. AI-enabled features, where available, are assistive tools and do not replace human educational judgment.

25.2. Decisions materially affecting Students must be reviewed and confirmed by an authorized human Educator or staff member within the relevant Organization or, for Z-SCHOOL-Delivered Courses, by appropriately authorized personnel.

## **26. EXAMINATIONS AND DEADLINES**

26.1. Organizations and Educators remain solely responsible for examination policies, invigilation, deadline buffers, contingency procedures, and alternative submission mechanisms.

26.2. Nothing in the Platform constitutes a regulated invigilation service, supervised testing environment, or examination supervision system unless expressly agreed in writing signed by Z-SCHOOL.

## **27. FORCE MAJEURE**

27.1. Z-SCHOOL is not liable for delay or failure resulting from events beyond its reasonable control, including acts of God, war, terrorism, civil unrest, natural disasters, labor disputes, governmental actions, cloud or hosting outages, ISYC service failures, AWS outages, telecommunications failures, internet failures, cyber incidents, payment processor failures, or failures of Plugins, Integrations, or external service providers.

## **28. USER CONTENT; HOSTING NEUTRALITY**

28.1. Z-SCHOOL is a neutral LMS host and service provider and does not actively monitor all User Content.

28.2. To the maximum extent permitted by law, Z-SCHOOL is not liable for content posted by users or for interpersonal, academic, employment, commercial, or licensing disputes arising from use of the Platform.

28.3. Z-SCHOOL is not deemed a publisher, educational supervisor, merchant of record for third-party educational content, or content moderator solely because it provides administrative, reporting, moderation, access-control, billing-support, or technical tools.

## **29. ACCESSIBILITY**

29.1. Z-SCHOOL strives to support accessibility standards applicable to digital services. However, not all features, course materials, or third-party integrations may meet all accessibility requirements at all times.

29.2. Accessibility compliance within specific course materials, teaching practices, and content provided by an Educator or Organization remains that Educator's or Organization's responsibility unless otherwise expressly agreed in writing.

### **30. OPEN SOURCE COMPONENTS**

30.1. Certain Platform components may be provided under open-source licenses, including Moodle-related components. Such components are provided "as is" under their respective licenses, and Z-SCHOOL makes no additional warranties beyond those expressly stated in these Terms.

### **31. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION**

31.1. These Terms and any dispute arising out of or relating to the Platform or these Terms are governed by the laws of the State of Israel, without regard to conflict-of-law principles.

31.2. If you are a consumer residing in a jurisdiction that provides mandatory consumer protection laws, including the EEA or United Kingdom, nothing in this Section limits rights that cannot be waived under the laws of your country of habitual residence.

31.3. Except where mandatory law provides otherwise, including mandatory consumer forum rights, the competent courts located in Tel Aviv–Yafo, Israel shall have exclusive jurisdiction over disputes arising out of or relating to these Terms or the Platform.

31.4. Organizations, Educators acting in a professional capacity, Educational Content Providers, Content Purchasers, and other business or institutional users agree that the courts of Tel Aviv–Yafo, Israel constitute a reasonable and exclusive forum for dispute resolution to the maximum extent permitted by law.

31.5. If exclusive jurisdiction in Israel is not enforceable for a particular user category under applicable law, the remainder of this Section shall remain in effect and jurisdiction shall apply to the maximum extent permitted by law.

31.6. Nothing in these Terms limits jurisdictional or procedural rights granted to data subjects under applicable privacy or data protection laws.

### **32. CONTACT**

Terms: [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il)

Privacy: [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il)

IP Notices: [contact@Z-SCHOOL.co.il](mailto:contact@Z-SCHOOL.co.il)